



ANUÁRIO IQA

2 0 2 3



Um ano dedicado ao compromisso com a qualidade e a promoção da mobilidade sustentável

O Brasil, reconhecido como um dos países com grande potencial para atingir as metas climáticas até 2030, já está dando passos significativos em direção à mobilidade sustentável. A descarbonização tornou-se uma questão central nos últimos anos, especialmente em 2023, com diversas iniciativas voltadas para o tema, refletindo o compromisso não apenas do setor automotivo, mas da sociedade como um todo em enfrentar os desafios climáticos.

Observamos como as preocupações socioambientais têm transformado consideravelmente os modelos de negócios no segmento automotivo, considerado um dos responsáveis pelos impactos no meio ambiente. Agora, o setor assume o compromisso de contribuir para soluções sustentáveis, e a Infraestrutura da Qualidade surge como componente essencial nesse processo de transformação.

No ano passado, o Instituto da Qualidade Automotiva empenhou-se em apoiar organizações na adoção de práticas mais sustentáveis e alinhadas com as demandas ambientais, sociais e de boa governança. Lançamos o programa IQA DS (Desenvolvimento Sustentável para Mobilidade), pioneiro no mercado nacional e focado na sustentabilidade e na Agenda ESG no âmbito do comércio, serviços e indústria automotiva.

O IQA também realizou a nona edição do Fórum da Qualidade Automotiva, reunindo diversas personalidades e entidades do segmento para discutir como as macrotendências estão moldando o cenário atual. O evento, que reuniu mais de 200 participantes, foi palco de importantes debates sobre o papel da qualidade diante dos planos empresariais alinhados aos desafios da redução da pegada de carbono, eletrificação, transformação digital e desenvolvimento sustentável.

É relevante mencionar a expansão da abrangência do Instituto, introduzindo novas certificações e conteúdos técnicos em resposta a essas demandas do mercado. Isso inclui certificações setoriais como o Selo Bio+, que assegura a qualidade do biodiesel com apoio da Abiove, e o Selo de Produtos Remanufaturados, uma medida importante que colabora para a reutilização de componentes e redução dos descartes, com apoio da Abipeças.

Além disso, tivemos o lançamento de novos manuais, realização de workshops e o lançamento da Escola de Qualidade e Manufatura, uma iniciativa em parceria com a ElringKlinger do Brasil, oferecendo capacitação para jovens da região de Piracicaba (SP).

Foram diversas iniciativas de sucesso que demonstraram a dedicação contínua da nossa instituição em fortalecer e elevar os padrões do setor automotivo do Brasil. Por isso, quero agradecer a cada colaborador que se dedicou para que 2023 fosse um ano de excelentes resultados e que ficará marcado na história do IQA.

Ao olhar para este ano que se inicia, planejamos um 2024 estratégico com o objetivo de avançarmos cada vez mais e construirmos um setor automotivo mais inovador e resiliente, honrando, mais uma vez, o nosso compromisso com a Qualidade Automotiva.

Claudio Luis Russo Moyses
Diretor-presidente do IQA



“No ano passado, o Instituto da Qualidade Automotiva empenhou-se em apoiar organizações na adoção de práticas mais sustentáveis e alinhadas com as demandas ambientais, sociais e de boa governança.”

O desafio de elevar a qualidade para um novo patamar de excelência em 2024

O sucesso alcançado pelo Instituto da Qualidade Automotiva em 2023 é motivo de celebração, e a dedicação dos colaboradores desempenhou um papel fundamental nesse êxito. O ano foi marcado por inovações, melhorias, parcerias estratégicas e um aumento significativo na relevância do IQA.

A excelência em qualidade foi levada a um novo patamar, com uma demanda expressiva por treinamentos, certificações, manuais, workshops, auditorias e outros serviços especializados, consolidando o IQA como referência no setor automotivo.

O número de certificados entregues teve um aumento expressivo, ultrapassando seis mil certificados entregues às empresas, seja pela certificação de produtos e serviços ou qualificação profissional, ao longo do ano. Isso evidencia o crescente interesse do setor em elevar os padrões de qualidade e excelência no mercado nacional.

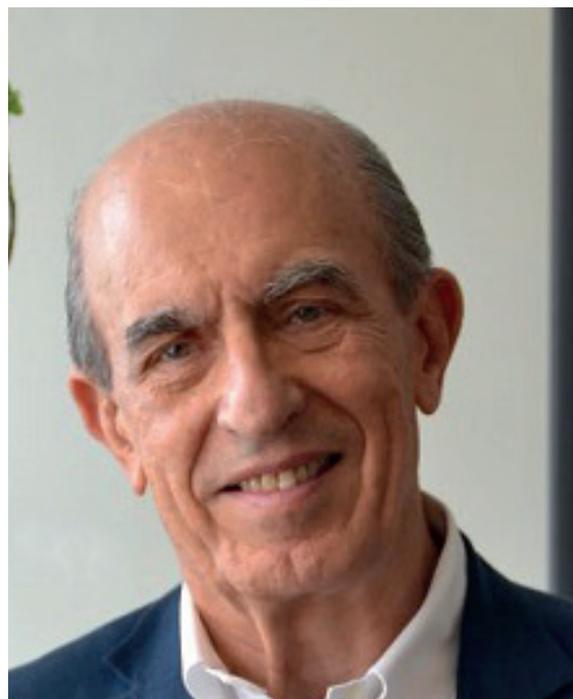
Outros resultados notáveis alcançados em 2023 merecem destaque. Foram lançados 28 novos treinamentos; 454 treinamentos realizados, com a participação de 1.796 empresas e a qualificação de 4.913 profissionais. Esses números reafirmam o compromisso inabalável do Instituto em promover oportunidades, competitividade, desenvolvimento e, acima de tudo, qualidade para a indústria automotiva do Brasil.

A missão para 2024 permanece inalterada: ser um estímulo e apoiador do setor, incentivando a melhoria contínua de processos e produtos para garantir um futuro robusto e confiável para toda a cadeia automotiva.

Continuaremos a promover o desenvolvimento de novos conteúdos, treinamentos e capacitações, acompanhando as principais necessidades do setor, com o objetivo de impulsionar o crescimento do ecossistema automotivo como um todo. Convidamos você a lembrar, nesta terceira edição do Anuário IQA, todos os trabalhos realizados no último ano.

Boa leitura!

Elias Mufarej
Presidente do Conselho Diretor do IQA



“A missão para 2024 permanece inalterada: ser um estímulo e apoiador do setor, incentivando a melhoria contínua de processos e produtos para garantir um futuro robusto e confiável para toda a cadeia automotiva.”



Institucional – IQA **5**

Institucional - Organograma **6**

Institucional – Diretoria, Conselho Fiscal e Gestores **7**

Institucional – Parceiros **10**

Institucionais – Regionais **11**

IQA 2023 em números **12**

Eleição diretoria 2023 – 2025 **13**

Fórum da Qualidade **14**

Prêmio da Qualidade – Ganhadores **15**

Prêmio da Qualidade – Organização e Banca **16**

Comissão Técnica da Qualidade **17**

Comissão Técnica da Qualidade - Membros **18**

IQA DS **19**

Novos escopos **20**

IQA Social **21**

IQA Diversidade e Inclusão **22**

Mês da Qualidade **23**



O **IQA – Instituto da Qualidade Automotiva** é uma organização sem fins lucrativos de desenvolvimento e disseminação da qualidade no setor da mobilidade, com objetivo de proporcionar mais segurança ao consumidor, a partir de produtos, sistemas e pessoas com qualidade assegurada através de certificações compulsórias ou voluntárias.

Criado em 1995 por entidades do setor e do governo, o IQA oferece soluções que fomentam a qualidade além da certificação de produtos, sistemas e serviços, como treinamentos presenciais e on-line, conteúdo técnico em publicações e estudos técnicos, inspeções, ensaios químicos, auditorias e eventos com uma cultura de inovação e proximidade voltada às necessidades das organizações e sociedade.

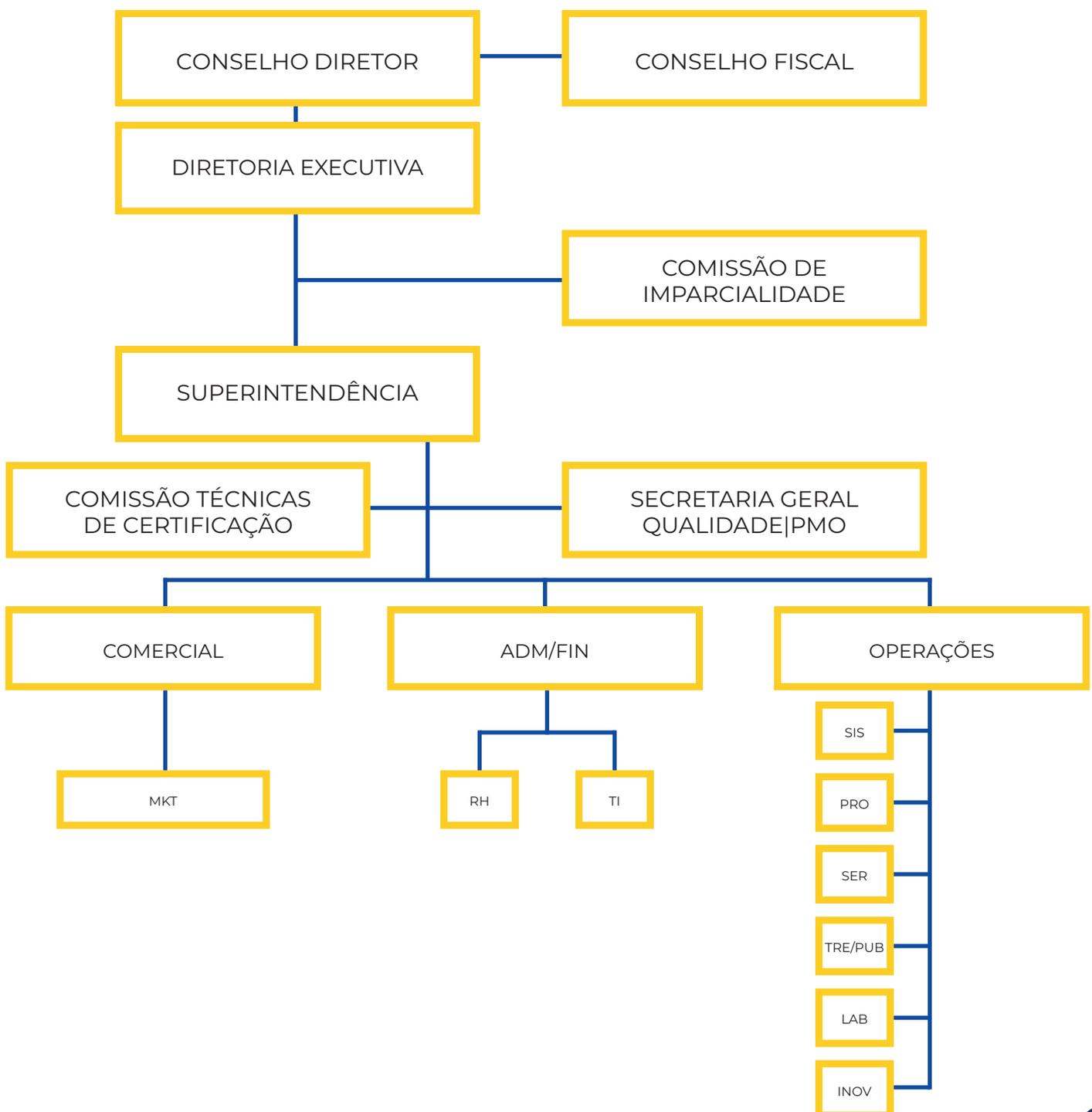
É representante de órgãos internacionais e acreditado pela CGCRE - Coordenação Geral de Acreditação do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) - www.inmetro.gov.br - como organismo de certificação e laboratório de ensaios, e organismo designado pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) e Exército (DFPC) para certificação de produtos. Acesse o site www.iqa.org.br para conhecer nossas atividades.





Estrutura organizacional

O IQA tem como missão ampliar a confiança, gerar conhecimento e aprimorar a gestão da qualidade, beneficiando organizações e profissionais através de referências do setor automotivo. Com agilidade, excelência, sustentabilidade e inovação. Para isso, conta com uma moderna estrutura dividida em diversas áreas de trabalho dentro do seu organograma.





Conheça os integrantes da Diretoria, Conselho Fiscal e Gestores

Conheça a Diretoria Executiva e os integrantes dos Conselhos Diretor e Fiscal

Diretoria Executiva

Entidade Representante

Claudio Luis Russo Moyses – presidente	ANFAVEA
Celso Marcos Gonçalves	ANFAVEA
Stephan Blumrich	SINDIPEÇAS
Bruno Liberalesso Neri	SINDIPEÇAS
Douglas Palma	SINDIREPA
Ronaldo Bianchini	SAE BRASIL

Conselho Diretor

Entidade Representante

Elias Mufarej - presidente	SINDIPEÇAS
Marco Antônio Saltini	ANFAVEA
Marcus Vinicius Aguiar	ANFAVEA
Henry Joseph Junior	ANFAVEA
Fernanda Cristina Pizzo Zucoloto	ANFAVEA
Marcos G. Paiva	ANFAVEA
Alexandre Meirelles Nagle	SINDIPEÇAS
Feres Macul Neto	SINDIPEÇAS
Gabor Deak	SINDIPEÇAS
Raul Pereira	SINDIPEÇAS
Ilcon Miranda Costa	ABCQ
Lucien Bernard Mulder Belmonte	ABIVIDRO
Everton Silva	AEA
Carlos Ibsen Vianna Lacava	CETESB
Marcelo Ciardi Franciulli	FENABRAVE
Sérgio Inácio Ferreira	IPT
Antonio Carlos Fiola Silva	SINDIREPA
Paulo Henrique Rangel Teixeira	ABIPLAST
Marcelo Massarani	POLI-USP
Adelmo Belizário	SENAI
José Antônio Silvério	MCTIC/SEMPI



Conheça os integrantes da Diretoria, Conselho Fiscal e Gestores

Conheça a Diretoria Executiva e os integrantes dos Conselhos Diretor e Fiscal

Conselho Fiscal

Entidade Representante

Francisco Emílio Baccaro Nigro	EMP
Ricardo Augusto Martins	ANFAVEA
Amaury José de Almeida Souza	SINDIPEÇAS
Maurício Muramoto	SINDIPEÇAS
Ronaldo Bianchini	SAE BRASIL
Fábio Braga	TRYTESTS

Presidente das Associadas

Entidade Representante

Antônio Barbosa Lino Jr.	ABCQ
José Ricardo Roriz Coelho	ABIPLAST
Manuel Corrêa Neto	ABIVIDRO
Marcus Vinícius Aguiar	AEA
Marcio de Lima Leire	ANFAVEA
Thomaz Miazaki de Toledo	CETESB
Adrualdo de Lima Catão (Secretário Nacional de Trânsito)	Senatran
José Mauricio Andreta Junior	Fenabreve
Liedi Légi Bariani Bernucci	IPT
Luciana Santos	SEMPI-MCTI -Ministério da Ciência, Tecnologia
Claudio Sahad	SINDIPEÇAS
Antônio Carlos Fiola da Silva	SINDIREPA
Prof. Dr. Reinaldo Giudici	Poli-USP
Josué Christiano Gomes Da Silva	SENAI
Marcelo Ciardi Franciulli	FENABRAVE
Sérgio Inácio Ferreira	IPT
Antonio Carlos Fiola Silva	SINDIREPA
Paulo Henrique Rangel Teixeira	ABIPLAST
Marcelo Massarani	POLI-USP
Adelmo Belizário	SENAI
José Antônio Silvério	MCTIC/SEMPI



Conheça os gestores

Alexandre Xavier Lourenço Martins	Superintendente
Sérgio Hiroshi Kina	Gerente de Operações
Sérgio Ricardo Fabiano	Gerente de Serviços Automotivos
Marina Suemi Nomura	Gerente Comercial & Marketing
Priscila Gislene Marincolo	Gerente Administrativo Financeiro
Célia Cristina Marcos De Lima Barreto	Coordenadora Financeiro
Drieli Semensato	Coordenadora de Treinamento
Aline Lima	Coordenadora de RH
Karen Carolina Martins	Coordenadora de Qualidade
Ronaldo Simioni	Coordenador de Produtos

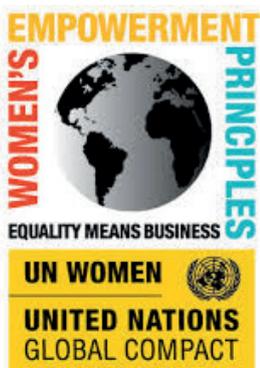


Entidades parceiras nacionais e internacionais

O IQA possui acordos de cooperação com entidades internacionais em qualidade da Alemanha (TÜV SÜD, VDA-QMC, VDI e DEKRA), França (UTAC), Espanha (IDIADA), Reino Unido (VCA), Estados Unidos (API) e União Europeia (ODETTE) oferecendo reconhecimento internacional e acesso aos procedimentos mais atuais utilizados em todo o mundo no setor automotivo.



Acreditações e acordos



Pacto Global
Rede Brasil



Presença em diversas regiões do Brasil

O IQA está presente em diversas regiões do Brasil com postos avançados, contando com parceiros regionais para esclarecer dúvidas e apoiar no desenvolvimento de projetos específicos para cada região. Esses postos têm como objetivo ampliar a presença regional e atender às demandas locais, esclarecendo dúvidas e desenvolvendo projetos em conjunto com as empresas, resultando em redução de custos e atendimento local.



2023 EM NÚMEROS

 **4.913** profissionais qualificados

 **28** novos treinamentos

 **454** treinamentos realizados

 **1.796** empresas participantes de treinamentos

 **24.884** seguidores no LinkedIn
(crescimento de 2.208 seguidores)

 **6.060** certificados emitidos

 **6** novos manuais

 **4** novos escopos de certificação

 **3** workshops realizados

 **1** nova área de atuação

IQA elege Diretoria Executiva e membros dos Conselhos para gestão 2023-2025

Instituto da
Qualidade
Automotiva

IQA

Em 2023, o Instituto da Qualidade Automotiva realizou a eleição dos novos membros para compor a Diretoria Executiva, o Conselho Diretor e o Conselho Fiscal da instituição durante o período de 2023 a 2025. Claudio Moyses, diretor-presidente e representante da Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (Anfavea), e Elias Mufarej, presidente do Conselho Diretor e representante do Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças), foram reeleitos em seus cargos.

No novo biênio, 32 dirigentes assumiram posições de liderança, representando entidades vinculadas à cadeia automotiva, associações de classe, órgãos governamentais e indústrias. O foco, segundo Claudio Moyses, diretor-presidente da instituição, é continuar proporcionando soluções para a geração de conhecimento técnico e o aprimoramento da qualidade automotiva no país.

“A meta principal consiste em promover o desenvolvimento sustentável, a transformação digital e a inovação na Qualidade Automotiva, alinhando-se com as grandes tendências do setor. A intenção é acompanhar e adaptar-se às mudanças tecnológicas, ambientais e sociais que impactam a indústria automotiva, buscando soluções inovadoras e sustentáveis para atender às necessidades do setor”, disse.

O Conselho Diretor ganhou a presença de Gleide Souza, representante da Anfavea e BMW; Ana Paola Braga, representando o Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT); e Osório Coelho Guimarães Neto, representante do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) e da Secretaria de Empreendedorismo e Inovação (SEMPI).

Quanto ao Conselho Fiscal, Francisco De La Torre assumiu uma das seis posições do comitê responsável pela gestão financeira da instituição. Todos os representantes eleitos e reeleitos na assembleia geral serão responsáveis pela direção estratégica do IQA no período de junho de 2023 a junho de 2025.

9º Fórum IQA da Qualidade Automotiva reuniu mais de 200 participantes no Centro Cultural FIESP, em São Paulo (SP)

No dia 17 de outubro de 2023, o Centro Cultural FIESP, em São Paulo (SP), foi o palco do 9º Fórum IQA da Qualidade Automotiva, cujo tema central foi “Novos Modelos de Negócios: o Papel da Qualidade Automotiva no Brasil”. A agenda do evento incluiu três painéis e duas palestras, contando com a participação de personalidades importantes do setor, como o coordenador-geral de Articulação Institucional do Inmetro, Adriano Mendonça; a chefe de Divisão para Desenvolvimento de Programas de Acreditação do Inmetro, Andrea Melo; e Marcos Heleno Guerson, superintendente do Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo (IPEM-SP).

Também estiveram presentes Claudio Sahad, presidente do Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças); Marco Saltini, vice-presidente da Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (Anfavea); e Marcelo Franciulli, diretor-executivo da Federação Nacional Distribuição Veículos Automotores (Fenabrave).

O 9º Fórum IQA da Qualidade Automotiva, organizado pelo IQA, contou com o patrocínio ouro da empresa ElringKlinger e Zurich, patrocínio prata da Umicore Brasil, patrocínio bronze da Zurich e apoio institucional da Associação Brasileira de Engenharia Automotiva (AEA) e Rede Metrológica do Estado de São Paulo (Remesp).

O evento também teve o apoio de entidades que compõem o Conselho Diretor do IQA. São elas: Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (Anfavea), Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças), Sindicato da Indústria de Reparação de Veículos e Acessórios do Estado de São Paulo (Sindirepa), Associação Brasileira da Indústria do Plástico (Abiplast), Associação Técnica Brasileira das Indústrias Automáticas de Vidro (Abividro), Associação Brasileira de Engenharia Automotiva (AEA), Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb), Federação Nacional da Distribuição de Veículos Automotores (Fenabrave), Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT), Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (Poli-USP), Serviço Nacional de Trânsito (Senatran) e Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai).

Conheça os participantes da organização do evento



Nome	Empresa Entidade
Claudio Moyses	Stellantis / Anfavea
Alexandre Xavier	IQA
Elias Mufarej	IQA / Sindipeças
Wilson Sechi	Jaguar Land Rover / Anfavea
Aldo Ferreira	Zappeças / Sindipeças
Thiago Teixeira	Schaeffler / Sindipeças
William Mufarej	Sindipeças
Roberto Lotz	Volkswagen / Anfavea
Fabio Bonilha	Hyundai / Anfavea
Marina Nomura	IQA
Jeniffer Xavier	IQA
Rogério Guedes	Brembo / Sindipeças
Edson Brasil	B&B Solucion / Sindipeças

3ª edição do Prêmio IQA da Qualidade Automotiva ganhou nova categoria dedicada ao jornalismo em 2023

No decorrer do 9º Fórum IQA, a 3ª edição do Prêmio da Qualidade Automotiva reconheceu projetos de destaque que tiveram um impacto positivo no setor automotivo nacional. No total, foram submetidos 98 trabalhos em três categorias distintas. A grande novidade deste evento em 2023 foi a inclusão da categoria 'Qualidade Automotiva no Jornalismo', que prestigiou os profissionais de imprensa pelo papel crucial na divulgação de práticas e avanços tecnológicos relacionados à qualidade, contribuindo para a conscientização da sociedade sobre o setor.

Segundo Alexandre Xavier, superintendente do IQA, a inclusão dessa nova categoria proporcionou a avaliação de trabalhos jornalísticos de diversos formatos, todos focados em práticas e avanços tecnológicos em qualidade. "O objetivo é fomentar uma sociedade mais informada e consciente sobre o setor automotivo", destacou.

Além da categoria de jornalismo, o prêmio contemplou as categorias 'Qualidade no Processo Produtivo' e 'Qualidade na Inovação e Novas Tecnologias'. A avaliação dos projetos nessas três categorias foi conduzida por uma banca composta por representantes do IQA, Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (Anfavea) e Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças). Os três melhores trabalhos de cada categoria foram premiados com o troféu Prêmio da Qualidade IQA 2023. Com exceção da categoria de jornalismo, os vencedores também receberam um treinamento.

Conheça os ganhadores da 3ª edição do Prêmio da Qualidade IQA

Categoria Qualidade nos Processos Produtivos



Categoria Qualidade na Inovação e Novas Tecnologias



**Categoria Qualidade
Automotiva no Jornalismo**



2º lugar

**Mercedes-Benz adota
etiquetas eletrônicas
para reduzir o
retrabalho** - Soraia
Abreu Pedrozo



1º lugar

**Indústria automotiva
nacional é referência
mundial no uso de
energia limpa** - Caio
Bednarski



3º lugar

**Sinistro sustentável:
do lixo para novos
produtos** - Caroline
Rodrigues

CONHEÇA OS VOLUNTÁRIOS DA ORGANIZAÇÃO

Organização

Celso Gonçalves - Anfavea
Amilcar Carrascoza - Sindipeças
Marco Valadares - Anfavea
Alexandre Cremonezzi - Anfavea
Raul Pereira - Sindipeças
Rodrigo Jannuzzi - Sindipeças
Wilson Miguel Sechi - Anfavea
Márcio Santos - Anfavea
Guilherme Guelfi - Sindipeças
Alexandre Xavier - IQA
Marina Nomura - IQA
Jeniffer Xavier - IQA



Comissão Técnica da Qualidade encerra 2023 com trabalhos importantes

O ano de 2023 foi marcado por um período de intensa atividade para a Comissão Técnica da Qualidade do IQA. Sob a coordenação de Amílcar Carrascoza, com Wilson Secchi atuando como vice-coordenador; ambos já ocupando essas posições de liderança em 2022, o grupo dedicou-se a questões relacionadas às normas e padrões técnicos do setor automotivo, bem como às novas tendências.

A CT IQA ampliou a abrangência dos temas discutidos pelo Instituto, buscando fomentar a análise, alinhamento e aprimoramento dos padrões de qualidade ao longo da cadeia de produção automotiva. Seu principal objetivo é conduzir estudos e elaborar documentação técnica relacionada à qualidade automotiva, além de disseminar informações sobre qualidade, requisitos de qualificação de profissionais, certificação e transformação digital.

Para alcançar esses objetivos, foram formados quatro grupos de trabalho que abordaram temas como transformação digital, ESG na qualidade, implementação da norma técnica VDA 6.3 e problemas e soluções no setor automotivo. A coordenação desses grupos ficou a cargo de profissionais de empresas do setor, incluindo Marina Nomura, gerente comercial e de marketing do IQA; Roberto Lotz, da Volkswagen; Thiago Teixeira, da Schaeffler; e Rodrigo Januzzi, representante da Bosch.

Ao longo do ano, 26 empresas e entidades do setor participaram ativamente das reuniões. Além das mencionadas anteriormente, estiveram presentes Maxion Wheels, Sogefi, Toyota, ElingKlinger, Mann+Hummel, Semcon, Honda, Phinia, Knorr-Bremse, Mercedes Benz, Hyundai, Truck Bus, Eaton, Jaguar, Land Rover, Litens, Ts Tech, Paranoá, Brembo, Stellanis, Scania, Tenneco e o Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças).





Conheça os responsáveis pela Comissão Técnica da Qualidade

Nome	Empresa
Amilcar Carrascoza Coordenador	Bosch
Wilson Miguel Sechi Vice-coordenador	Jaguar e Land Rover
Rodrigo Jannuzi	Bosch
Volkswagen Caminhões e Ônibus	Volkswagen Caminhões e Ônibus
Claudio Furtado	Bosch
Carlos Silverio	Litens Automotive Group
Adriana Nomura	Mercedes-Benz do Brasil
Edgar Antonio Fernandes	Scania
Thiago Teixeira	Schaeffler Brasil
Lilian Pedroso	Schaeffler Brasil
Pedro Insua Santo Antonio	Schaeffler Brasil
Wagner Gisler dos Santos Muniz	Tenneco Automotive
Roberta Oneda	Truck-Bus
Edson Thiago Xavier	Eaton Hydraulics Group
Roberto Lotz	Volkswagen Caminhões e Ônibus
Aline Damaceno	Maxion Wheels
Murilo Cazeri	Elring Klinger
Claudio Moyses	Stellantis
Gabor Deak	Sindipeças
Guilherme Guelfi	Sindipeças
Rogério Guedes	Brembo
Eduardo Sousa	Brembo
Felipe Cambraia	TS TECH

Nome	Empresa
André Pereira	Sofegi
Milena Rodrigues de Araújo	Audi
Marco Valadares	Scania Latin America
Wilian Oliveira	Jaguar e Land Rover
Fernanda Cristina Pizzo Zucoloto	Hyundai Motor Brasil
Gerson Iki Yanaguissava	Honda Automóveis
João José de Souza	Volkswagen do Brasil Indústria de Veículos Automotores LTDA
Lau Veríssimo	FCA Fiat Chrysler
Carmen Nzamba	Stellantis
Luana Thomazetto	Mann+Hummel
Fabricio Costa	ElringKlinger AG
Marco Antonio Mendes de Carvalho	Volkswagen Caminhões e Ônibus
Albino Junior Franzoni	Volkswagen Caminhões e Ônibus/Anfavea
Lau Veríssimo	FCA Fiat Chrysler
Luana Thomazetto	Mann+Hummel
Marco A. M. de Carvalho	Volkswagen Caminhões e Ônibus
Marco Valadares	Scania Latin America
Milena Rodrigues de Araújo	Audi
Wilian Oliveira	Jaguar e Land Rover
Wilson Miguel Sechi	Jaguar e Land Rover

Lançamento da nova área de atuação: IQA DS - Desenvolvimento Sustentável para Mobilidade



Em março de 2023, o Instituto da Qualidade Automotiva anunciou oficialmente o lançamento do IQA DS, sigla que representa o Desenvolvimento Sustentável para Mobilidade, uma nova área de atuação da instituição. O foco da iniciativa é fornecer soluções para o setor automotivo, visando à implementação ou aprimoramento da atuação conforme a Agenda ESG, alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. O anúncio foi feito durante uma coletiva de imprensa, no dia 30 de março de 2023, que reuniu profissionais do jornalismo e representantes de empresas do setor.

O evento contou com a presença de Claudio Moyses, presidente da Diretoria Executiva do IQA indicado pela Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (Anfavea); Elias Mufarej, presidente do Conselho Diretor do IQA indicado pelo Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças); Alexandre Xavier, superintendente do IQA; além de representantes da Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb) e de empresas atuantes no mercado automotivo, como a Seguradora Zurich, Elring Klínger e a Hyundai.

Durante a coletiva, Marina Nomura, gerente comercial e de marketing do IQA, apresentou todas as soluções do novo programa no portfólio da ins-

tituição. “O IQA desenvolveu uma solução abrangente de sustentabilidade, apresentada como uma trilha guia para organizações. Essa abordagem inclui diagnósticos para avaliar a aderência aos ODS, além de elementos como matriz de materialidade, plano de ações, análise de impacto e conformidade com normas de sustentabilidade”, disse.

A trilha também inclui atividades de sensibilização, como palestras e workshops, direcionadas a colaboradores, fornecedores, alta direção e comunidades. Além disso, são oferecidos treinamentos para líderes implementarem a Agenda ESG, orientação na construção da matriz de materialidade, certificações, auditorias e desenvolvimento de projetos personalizados de acordo com as necessidades das empresas, além de uma plataforma online para gestão ESG.

Adicionalmente, o IQA DS oferece um serviço de auditoria para validar as informações contidas nesses relatórios, auxiliando as empresas a evitarem práticas como *greenwashing*, *socialwashing* e outras que mascaram as verdadeiras métricas sociais, ambientais e financeiras. Essa nova área de atuação do Instituto terá um impacto direto no mercado automotivo nacional, abrangendo diversas empresas, como montadoras, fabricantes, oficinas mecânicas, concessionárias, comércios, locadoras de veículos, e outros elos da cadeia automotiva.

Quatro novas certificações para o setor automotivo

O Instituto da Qualidade Automotiva lançou três novas certificações voltadas para o setor automotivo em 2023. Conheça cada uma delas:



Certificação de Rastreadores Veiculares

Esta certificação visa aprimorar a qualidade na segurança e precisão dos serviços de rastreamento veicular. O programa avalia sistemas de rastreadores e localização de veículos para garantir a conformidade com os padrões de qualidade e eficiência estabelecidos pelo IQA, atendendo às necessidades do mercado de seguros e financeiro. A certificação abrange diversos tipos de veículos, beneficiando mais de duas mil empresas de rastreamento, independentemente do porte. O objetivo é assegurar que os equipamentos de rastreamento sejam funcionais e atendam aos requisitos necessários, incluindo índices de localização adequados.



Certificação de profissional: vendedores de autopeças

Lançada oficialmente durante a Automec 2023, no dia 28 de abril, essa certificação reconhece as competências dos profissionais relacionadas à compreensão da estrutura e componentes do veículo, normas do setor e uso de catálogos de peças. O objetivo é aprimorar o conhecimento do balconista sobre o funcionamento do automóvel, incluindo motores, sistemas de injeção e freios, proporcionando benefícios tanto ao currículo do profissional quanto aos negócios. Além de ser um diferencial para o vendedor, a certificação destaca-se como uma vantagem competitiva para a empresa, permitindo que profissionais qualificados ofereçam melhor atendimento, construam credibilidade e impulsionem as vendas. Essa certificação foi desenvolvida com o apoio institucional do Sindicato do Comércio Varejista de Peças e Acessórios para Veículos (Sincopeças Brasil).



Certificação de Biodiesel: Selo Bio+

O Bio+ é uma certificação setorial, voluntária, desenvolvida em colaboração entre o IQA e a Associação Brasileira das Indústrias de Óleos Vegetais (ABIOVE) para avaliar a conformidade dos óleos de biodiesel com os requisitos legais estabelecidos pela Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP) e pelo mercado. O protocolo de verificação inclui uma avaliação rigorosa das instalações da usina, processo de recebimento da matéria-prima, sistemas de gestão da qualidade, processo de produção, laboratório de análise, armazenamento e carregamento de caminhões. A certificação oferece vantagens competitivas para as empresas certificadas, enquanto os consumidores podem confiar que estão adquirindo produtos de alta qualidade respaldados por uma entidade especializada.



Certificação Produtos Remanufaturados

Essa certificação reconhece empresas que adotam rigorosos padrões de qualidade na remanufatura de autopeças. O processo de certificação abrange desde a seleção criteriosa de componentes até a embalagem do produto, garantindo o mesmo período de garantia das peças novas e contribuindo para a redução do impacto ambiental ao promover a reutilização de componentes. O processo de certificação é voluntário, com validade de 36 meses, e inclui auditorias periódicas para garantir a conformidade e qualidade contínua dos processos nas empresas. A iniciativa conta com o apoio institucional da Associação Brasileira da Indústria de Autopeças (Abipeças).

Mais de 260 famílias foram beneficiadas com ações sociais do IQA



Em 2023, o Instituto da Qualidade Automotiva promoveu diversas campanhas sociais coordenadas por colaboradores voluntários, com o objetivo de auxiliar pessoas em situação de vulnerabilidade e impulsionar a sustentabilidade social. As ações incluíram a distribuição de cestas básicas, arrecadação de cobertores, doação de material escolar para crianças e outras atividades.

Marina Nomura, gerente comercial e de marketing do Instituto, destaca que um dos propósitos do IQA é promover a sustentabilidade tanto internamente quanto externamente, apoiando outras empresas do setor automotivo em suas jornadas ambientais, financeiras e sociais.

“Como instituição, é nosso dever promover a sustentabilidade tanto dentro quanto fora do Instituto. Isso inclui projetos internos na própria instituição e o apoio a outras empresas do setor automotivo em suas jornadas de sustentabilidade, não só nas áreas ambiental e financeira, mas também no aspecto social”, disse a gerente.

Ao longo do ano de 2023, foram realizadas cinco campanhas, como a Campanha do Agasalho, Dia das Crianças, doações mensais de cestas básicas, Outubro Rosa, campanha de itens de higiene e Natal Solidário. Os resultados dessas ações incluíram a doação de 260 cestas básicas, 120 cobertores, distribuição de 350 kits escolares, apadrinhamento de 31 crianças, além de doações de roupas, produtos de higiene e a criação de uma biblioteca infantil.

O IQA também apoiou projetos como a ONG Maria Maria, que acolhe mulheres vítimas de violência; e os Anjos da Sopa, que oferecem refeições para a população em situação de rua. Além disso, a instituição apoiou a Escola de Manufatura e Qualidade, em parceria com a ElringKlinger do Brasil e o Sindicato dos Metalúrgicos de Piracicaba e Região, visando capacitar jovens e adultos para trabalhar na indústria automotiva. Em 2023, cinco turmas com 54 alunos foram certificadas, sendo a maioria contratada pelas empresas do setor.

Ações de diversidade e inclusão reforçam compromisso do IQA com a Agenda ESG

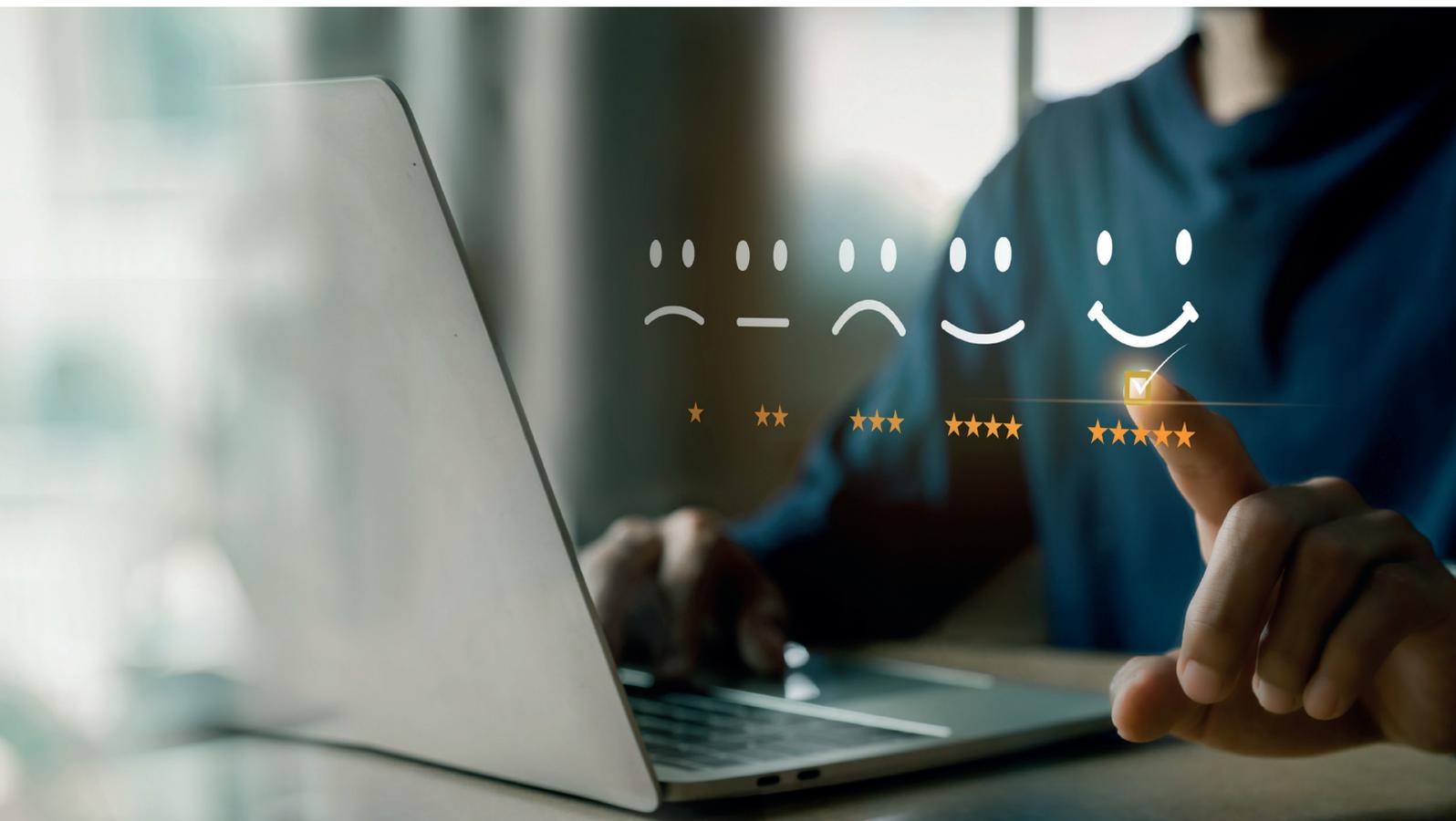


O Instituto da Qualidade Automotiva, por meio do projeto IQA D&I (Diversidade e Inclusão), realizou oito iniciativas internas com seus colaboradores, abordando temáticas importantes para a sociedade em 2023. Estas ações incluíram eventos como Janeiro Branco, Dia Internacional das Mulheres, Dia do Orgulho LGB-TQIA+, Dia da Amizade, Dia dos Pais, Saúde Mental, Dia Nacional da Luta PCD (Pessoas com Deficiência) e o Dia da Consciência Negra.

Segundo Alexandre Xavier, superintendente do IQA, essas iniciativas fazem parte de uma estratégia de ESG do Instituto, com o objetivo de promover a igualdade de oportunidades para grupos minoritários. Para ele, a intenção é destacar para o setor automotivo o papel fundamental que a qualidade desempenha no contexto da diversidade e inclusão.

Xavier ressaltou que essas ações internas estão alinhadas com a proposta do IQA DS - Desenvolvimento Sustentável para Mobilidade. Ele enfatiza a importância de aplicar internamente aquilo que é oferecido ao setor, destacando a coerência entre as práticas internas e externas do Instituto.

“Essas práticas reforçam o compromisso do IQA em contribuir para a construção de um ambiente mais inclusivo e igualitário, não apenas no setor automotivo, mas também nas suas próprias operações e interações internas”, destaca o superintendente.



IQA realiza diversas atividades no mês mundial da Qualidade

O mês mundial da Qualidade, celebrado em novembro de 2023, teve como tema “Qualidade: Despertando Seu Potencial Competitivo”. Na campanha, o Instituto da Qualidade Automotiva esteve ativamente envolvido em diversas organizações, promovendo atividades que instigaram reflexões sobre a importância da qualidade no setor automotivo.

Os colaboradores do IQA compartilharam insights valiosos por meio de palestras e workshops em eventos realizados em parceria com empresas e entidades do setor, em São Paulo (SP), incluindo General Motors, Stellantis, Hyundai, ZF Friedrichshafen, Arteb e no Sindicato das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas, de Material Elétrico, Eletrônico, Siderúrgicas e Fundições de Piracicaba (Simespi).

Além disso, o IQA marcou presença em Sete Lagoas (MG), de 7 a 9 de novembro, promovendo a Semana da Qualidade no Grupo Iveco, com workshops, palestras e diversas outras atividades.

Internamente, a instituição também realizou ações, como palestras online, focadas em debater o desafio que o diferencial competitivo representa para as empresas e profissionais, destacando a importância de manter a qualidade dos produtos para garantir a competitividade.

Entre os palestrantes, estava o diretor-presidente do IQA, Claudio Moyses, que ressaltou que o diferencial competitivo das organizações deve estar centrado na experiência do cliente.

“O foco deve ser superar as expectativas do cliente em cada ponto de contato, garantindo que ele tenha uma perspectiva positiva em relação à empresa. Isso, por sua vez, contribui para a sustentabilidade do negócio”, destacou Moyses na oportunidade.

A programação do mês mundial da Qualidade no IQA também envolveu dinâmicas e jogos, estimulando o trabalho coletivo e uma competição saudável entre os colaboradores. As equipes vencedoras foram reconhecidas com brindes especiais.



ANÚNCIO



IOA

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
PARA MOBILIDADE

O primeiro programa do
mercado exclusivo para o
setor automotivo

Impulsione seu negócio
para um futuro sustentável

- ✓ Diagnósticos
- ✓ Sensibilizações
- ✓ Treinamentos
- ✓ Capacitações
- ✓ Relatório ESG
- ✓ Certificações
- ✓ Validação e verificação
- ✓ Auditorias
- ✓ Projetos Especiais
- ✓ Compartilhamento de boas práticas

Solicite uma proposta



IQA - Anuário 2023

**ACOMPANHE O IQA
NAS REDES SOCIAIS**



Fale com a gente
falecom@iqa.org.br
 (11) 3181-9181