



ANUÁRIO
2022

O setor automotivo e os desafios da qualidade no mundo pós-pandemia

O ano de 2022 foi marcado pelo início do que hoje é chamado de o “novo normal”, com mercados de diversos setores reinventando-se para se manter vivos na nova realidade da era pós-covid. Na indústria automotiva não foi diferente. Mesmo sofrendo os resquícios da crise causada pela pandemia e, ainda, os impactos provocados pela guerra na Europa, o segmento recuperou fôlego e obteve resultados estáveis com um crescimento de 5%, segundo dados da Federação Nacional da Distribuição de Veículos Automotores (FENABRAVE).

Em mais um ano, o **IQA - Instituto da Qualidade Automotiva** trabalhou incansavelmente para que empresas, entidades parceiras e demais stakeholders pudessem se alinhar à nova necessidade do setor automotivo no mundo pós-pandemia sem perder a qualidade. Foram 17 novos treinamentos lançados em 2022, que contou com a participação de 1.525 empresas e qualificação de 4.658 profissionais.

O Instituto ampliou seus projetos e investiu em inovação aberta, sustentabilidade, diversidade, programas e cursos de capacitações. Inaugurou a sala colaborativa, espaço interativo e destinado ao desenvolvimento de trabalhos que podem ser aplicados em toda cadeia automotiva. Após dois anos de isolamento social, finalmente pudemos nos reunir no 8º Fórum da Qualidade Automotiva, em conjunto com a 2ª edição do Prêmio IQA da Qualidade, a primeira edição presencial do evento.

Tudo isso foi conquistado graças à dedicação e comprometimento de toda a equipe do IQA, que se empenharam em trazer tantos resultados positivos para o Instituto em 2022. Por isso, meu muito obrigado e parabéns a todos os colaboradores!

2023 será um novo ano com novos projetos, ações e iniciativas para serem implementadas e muitos desafios para serem vencidos. Vamos em frente, sempre na missão de promover mais oportunidade, competitividade, desenvolvimento e, principalmente, mais qualidade para a indústria automotiva do Brasil.

Boa leitura!

Claudio Luis Russo Moyses
Diretor Presidente do IQA



“O IQA trabalhou incansavelmente para que empresas, entidades parceiras e demais stakeholders pudessem se alinhar à nova necessidade do setor automotivo e manter a qualidade no mundo pós-pandemia”

Novos desafios para o IQA e muito trabalho para 2023

Durante todo o ano de 2022 trabalhamos de forma estratégica para a melhoria do nosso setor. Com treinamentos, certificações, auditorias e eventos, levamos a qualidade e a capacitação para outro patamar. Foi possível observar isso, de fato, através dos nossos números, tivemos um aumento significativo de profissionais e empresas capacitadas e certificadas, treinamentos realizados e projetos desenvolvidos.

Nosso objetivo é seguir um planejamento de aumento do nosso escopo e dos nossos resultados em 2023. Vamos ressaltar ainda mais nosso papel essencial no setor automotivo, ajudando profissionais e empresas a se destacarem.

Inovar é um compromisso constante do IQA. Por isso, pretendemos desenvolver debates, conteúdos, treinamentos e capacitações sobre sustentabilidade englobando o ESG, assuntos tão importantes para o futuro. Esperamos, também, promover projetos e fazer com que a indústria e o setor cresçam cada vez mais.

Por fim, tenho um imenso orgulho em parabenizar toda equipe e diretoria do Instituto de Qualidade Automotiva pelos ótimos resultados durante todo o ano de 2022. Espero que o trabalho e as ações realizadas pelo IQA elevem a qualidade no mais alto nível de excelência proporcionado pela indústria automotiva.

Boa leitura!

Elias Mufarej
Presidente do Conselho Diretor do IQA



“2023 será de muitos desafios e trabalho para o IQA. Continuaremos proporcionando e promovendo o crescimento, a capacitação e a sustentabilidade da qualidade do setor automotivo”

Institucional – IQA	5
Institucional – Organograma	6
Institucional – Diretoria, Conselho Fiscal e Gestores	7
Institucional – Parceiros	9
Institucionais – Regionais	10
IQA 2021 em números	11
Fórum da Qualidade	12
Prêmio da Qualidade – Ganhadores	13
Prêmio da Qualidade – Organização e Banca	14
Comissão Técnica da Qualidade	15
Comissão Técnica da Qualidade – Membros	16
Certificação Profissional para Reparadores Automotivos	17
Treinamento Chief Quality Officer (CQO)	18
Novos treinamentos	19
Semana da Qualidade	20
Certificação TISAX	21
Sala Inove para colaboração	22
Inovação Aberta	23



Você conhece o IQA?

O **IQA – Instituto da Qualidade Automotiva** é uma organização sem fins lucrativos de desenvolvimento e disseminação da Qualidade no Setor da Mobilidade, com objetivo de proporcionar mais segurança ao consumidor, a partir de produtos, sistemas e pessoas com qualidade assegurada através de certificações compulsórias ou voluntárias.

Criado em 1995 por entidades do setor e do governo, o IQA oferece soluções que fomentam a Qualidade além da certificação de produtos, sistemas e serviços, como treinamentos presenciais e online, conteúdo técnico em publicações

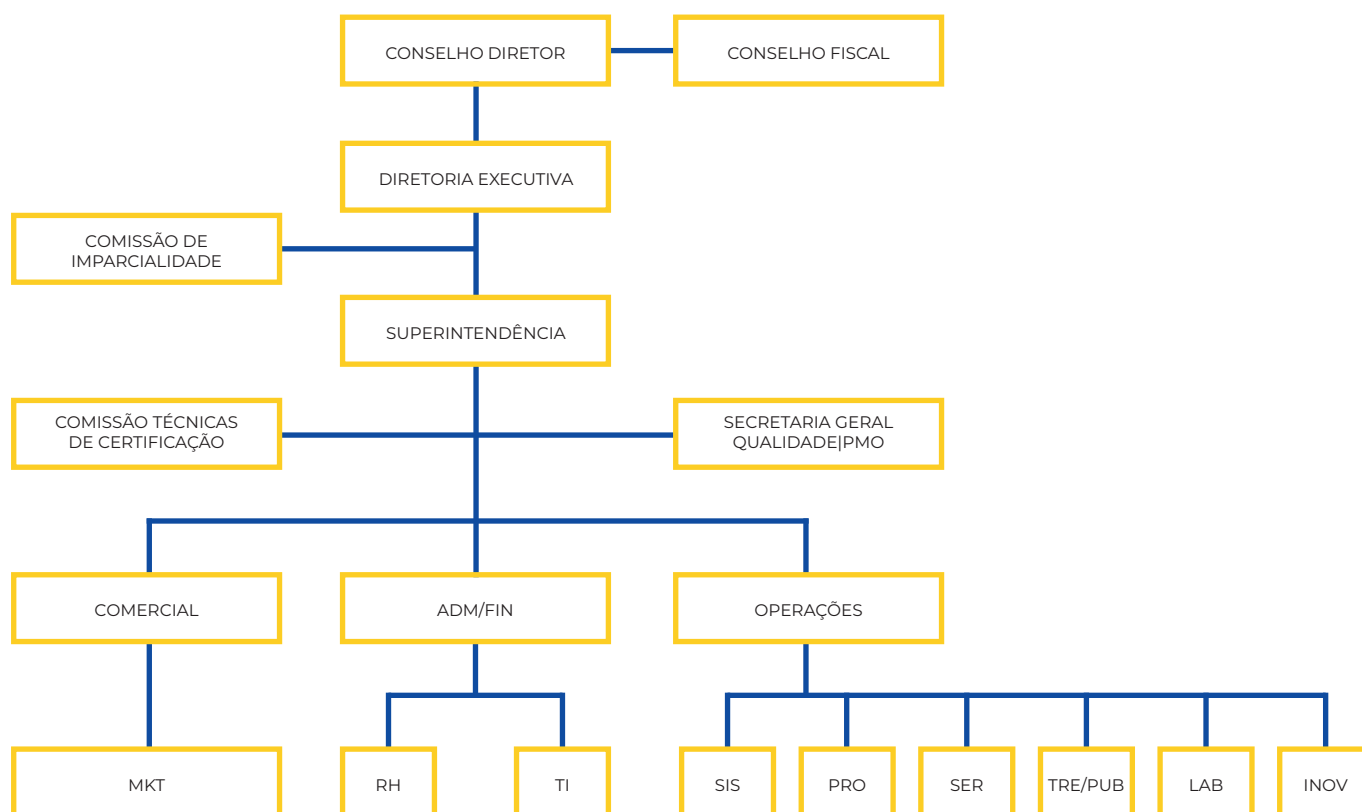
e estudos técnicos, inspeções, ensaios químicos, auditorias e eventos com uma cultura de inovação e proximidade voltada às necessidades das organizações e sociedade.

É representante de órgãos internacionais e acreditado pela CGCRE - Coordenação Geral de Acreditação do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) como organismo de certificação e laboratório de ensaios, e organismo designado pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) e Exército (DFPC) para certificação de produtos. Acesse o site www.iqa.org.br para conhecer nossas atividades.



A organização do IQA e a sua estrutura de trabalho

O IQA tem como missão ampliar a confiança, gerar conhecimento e aprimorar a gestão da qualidade, beneficiando organizações e profissionais através de referências do setor automotivo. Com agilidade, excelência, sustentabilidade e inovação. Para isso, conta com uma moderna estrutura dividida em diversas áreas de trabalho dentro do seu organograma.



Conheça integrantes da Diretoria, Conselho Fiscal e Gestores

O IQA tem como missão ampliar a confiança, gerar conhecimento e aprimorar a gestão da qualidade, beneficiando organizações e profissionais através de referências do setor automotivo. Com agilidade, excelência, sustentabilidade e inovação. Para isso, conta com uma moderna estrutura dividida em diversas áreas de trabalho dentro do seu organograma.

Conselho Fiscal

Entidade Representante

Amaury J. de Almeida Souza	SINDIPEÇAS
Fábio Braga	TRYTESTS
Francisco E. Baccaro Nigro	EMP
Mauricio Muramoto	SINDIPEÇAS
Ricardo Augusto Martins	ANFAVEA
Ronaldo Bianchini	SAE BRASIL

Diretoria Executiva

Entidade Representante

Claudio Luis Russo Moyses Diretor Presidente do IQA	ANFAVEA
Bruno Liberalesso Neri	SINDIPEÇAS
Celso Marcos Gonçalves	ANFAVEA
Douglas Palma	SINDIREPA
Stephan H. Blumrich	SINDIPEÇAS

Conselho Diretor

Entidade Representante

Elias Mufarej - Presidente do Conselho Diretor do IQA	SINDIPEÇAS
Adelmo Belizário	SENAI
Alexandre Meirelles Nagle	SINDIPEÇAS
Antonio Carlos Fiola Silva	SINDIREPA
Carlos Ibsen Vianna Lacava	CETESB
Everton Silva	AEA
Feres Macul Neto	SINDIPEÇAS
Fernanda C. Pizzo Zucoloto	ANFAVEA
Gabor Deak	SINDIPEÇAS
Henry Joseph Junior	ANFAVEA
Ilcon Miranda Costa	ABCQ
José Antônio Silvério	MCTIC/SEMPI
Lucien B. Mulder Belmonte	ABIVIDRO
Marcelo Ciardi Franciulli	FENABRAVE
Marcelo Massarani	POLI-USP
Marco Antônio Saltini	ANFAVEA
Marcos G. Paiva	ANFAVEA
Marcus Vinicius Aguiar	ANFAVEA
Paulo H. Rangel Teixeira	ABIPLAST
Raul Pereira	SINDIPEÇAS
Sérgio Inácio Ferreira	IPT



Gestores	Cargo
Alexandre Xavier Lourenco Martins	Superintendente
Sergio Hiroshi Kina	Gerente de Operações
Priscila Gislene Marincolo	Gerente Administrativo Financeiro
Marina Suemi Nomura	Gerente Comercial & Marketing
Sergio Ricardo Fabiano	Gerente de Certificação de Serviços
Celia Cristina Marcos De Lima Barreto	Coordenadora Financeiro
Drieli Semensato	Coordenadora de Treinamento
Felipe Alonso De Paula	Coordenadora de RH
Karen Carolina Martins	Coordenadora de Qualidade
Ronaldo Simioni	Coordenador de Produtos

Conheça as entidades parceiras do IQA

O IQA possui acordos de cooperação com entidades nacionais, como a ABNT com a norma CB005. Também possui acordos internacionais em Qualidade com a Alemanha (TÜV SÜD, VDA-QMC, VDI e DEKRA), França (UTAC), Espanha (IDIADA), Reino Unido (VCA), Estados Unidos (API) e União Europeia (ODETTE) oferecendo reconhecimento internacional e acesso aos procedimentos mais atuais utilizados em todo o mundo no setor automotivo.



Conheça a atuação do IQA em regiões do país

O IQA está presente em diversas regiões do Brasil, com os postos avançados, tendo à disposição parceiros regionais para esclarecer dúvidas e apoiar no desenvolvimento de projetos regionais específicos. Esses postos têm como objetivo ampliar a presença regional e atender as demandas locais, esclarecendo dúvidas e desenvolvendo projetos em conjunto com as empresas, reduzindo custos e com atendimento local.



IQA EM NÚMEROS

2022



4.658

profissionais qualificados em 2022



1.525

empresas participantes de treinamentos



27.785

seguidores no LinkedIn – 2.433 a mais do que 2021



1.021

Certificados emitidos



1.847

Auditorias realizadas

IQA realiza 8º Fórum IQA da Qualidade Automotiva

No dia 20 de setembro de 2022, foi realizado o 8º Fórum IQA da Qualidade Automotiva, no Centro de Convenções Milenium, em São Paulo (SP). O evento teve como tema principal a Sustentabilidade ESG e Qualidade Automotiva: Mudanças na Cadeia de Valor e Percepções da Sociedade.

O evento contou com referências do setor para debater sobre as principais tendências da sustentabilidade na lógica ESG. Entre os convidados estavam o presidente do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), Marcos Heleno Guerson de Oliveira Júnior; o presidente do Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças), Claudio Sahad; o vice-presidente da Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (Anfavea), Marcus Vinicius Aguiar; o diretor-presidente do IQA, Claudio Moyses, entre outros.

Foram sete painéis que trouxeram para o debate a pluralidade dos assuntos atuais do setor, sem deixar de fora nenhum elo da cadeia automotiva. Indústria, comércio e serviços foram representados durante as discussões sobre os principais desafios do futuro, baseados na sustentabilidade e no cenário atual que cada eixo representa.

O 8º Fórum IQA da Qualidade Automotiva contou com o patrocínio ouro das empresas Umicore, Schulz e Seguradora Zurich. A organização foi realizada por membros do IQA, Anfavea e Sindipeças.

Confira os participantes da organização do Fórum IQA



Nome	Empresa Entidade
Adelmo Belizário	SENAI
Aldo Ferreira	Zapreças/Sindipeças
Alexandre Xavier	IQA
Antonio Carlos Fiola Silva	SINDIREPA
Carlos Ibsen Vianna Lacava	CETESB
Claudio Luis Moyses	Stellantis/Anfavea
Edson Brasil	B&B Solucion/Sindipeças
Elias Mufarej	IQA/Sindipeças
Fabio Bonilha	Hyundai/Anfavea
Jeniffer Xavier	IQA
José Antônio Silvério	MCTIC/SEMPI
Marcelo Ciardi Franciulli	FENABRAVE
Marcelo Massarani	POLI-USP
Marina Nomura	IQA
Paulo H. Rangel Teixeira	ABIPLAST
Roberto Lotz	Volkswagen/Anfavea
Rogério Guedes	Brembo/Sindipeças
Sérgio Inácio Ferreira	IPT
Thiago Teixeira	Schaeffler/Sindipeças
William Mufarej	Sindipeças
Wilson Sechi	Jaguar LandRover/ Anfavea

IQA realiza 2ª Edição do Prêmio da Qualidade Automotiva

Durante o 8º Fórum de Qualidade Automotiva, realizado no dia 20 de setembro de 2022, o IQA concedeu os vencedores do 2º Prêmio da Qualidade IQA 2022, no Centro de Convenções Milenium, em São Paulo (SP). Foram 55 projetos inscritos para duas categorias: Qualidade no Processo Produtivo e Qualidade na Inovação e Novas Tecnologias.

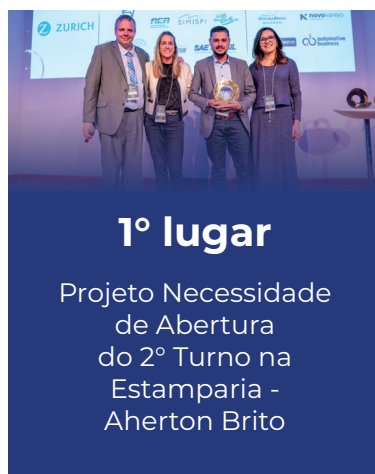
O Prêmio da Qualidade IQA nasceu com o objetivo de proporcionar um ambiente de inovação e qualificação voltado para profissionais ligados às indústrias da cadeia produtiva, valorizando pessoas e gerando competitividade para o setor automotivo. O projeto foi idealizado pela Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (Anfavea) e pelo Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças), que constituem a

Comissão da Qualidade Conjunta (CQUAL).

O processo de avaliação foi realizado em duas etapas. Na primeira, os 55 trabalhos inscritos passaram por uma banca escolhida pelo IQA, que avaliou os projetos e escolheu os finalistas. Depois, os escolhidos realizaram uma apresentação oral para outra banca, que indicou os três primeiros colocados de cada categoria.

A premiação teve patrocínio ouro da Seguradora Zurich que, além de apoiar a premiação, foi também patrocinadora do 8º Fórum da Qualidade Automotiva e também atua com o IQA no projeto de Certificação Selo Verde, que reconhece oficinas que aderem às melhores práticas sustentáveis nos serviços de reparos automotivos.

Categoria Qualidade no Processo Produtivo



Categoria Qualidade na Inovação e Novas Tecnologias



CONHEÇA OS VOLUNTÁRIOS DA PREMIAÇÃO

Organização

Alexandre Cremonuzzi - Anfavea
Alexandre Xavier - IQA
Amilcar Carrascoza - Sindipeças
Celso Gonçalves - Anfavea
Guilherme Guelfi - Sindipeças
Jeniffer Xavier - IQA
Marcio Santos - Anfavea
Marco Valadares - Anfavea
Marina Nomura - IQA
Raul Pereira - Sindipeças
Rodrigo Jannuzzi - Sindipeças
Wilson Miguel Sechi - Anfavea

Banca avaliadora

Anderson Nicolodelli - Anfavea
Claudio Moyses - Anfavea
Daniel Leorati - Anfavea
Diego Vilela - Anfavea
Fernanda Zucoloto - Anfavea
Lucas Martins Borges Silva - Anfavea
Márcio Moro - Anfavea
Marcio Santos - Anfavea
Marco Valadares - Anfavea
Rodrigo Lemos - Anfavea
Wilson Miguel Sechi - Anfavea
Aline Damaceno - Sindipeças
Amilcar Carrascoza - Sindipeças
Bruno Bragazza - Sindipeças
Bruno Neri - Sindipeças
Diego de Almeida Costa - Sindipeças
Eduardo Oliveira Souza - Sindipeças
Guilherme Guelfi - Sindipeças
Raul Pereira - Sindipeças
Ricardo Teixeira Avila - Sindipeças
Rodrigo Jannuzzi - Sindipeças
Rogério Guedes - Sindipeças
Thiago Teixeira - Sindipeças
Débora Bueno - IQA
Everton Silva - IQA
Fábio Bertolino - IQA
Ingo Pelikan - IQA
Marcio Martins - IQA
Maurindo Giovatto - IQA
Sergio Fabiano - IQA
Sergio Kina - IQA



Comissão Técnica da Qualidade tem nova gestão para 2023

No último mês do ano, a Comissão Técnica da Qualidade do IQA - Instituto da Qualidade Automotiva teve uma cerimônia de transição de gestão. O grupo foi criado em 2012 e renovado em 2021 para trabalhar com temas relacionados à VDA, normas e padrões técnicos do setor automotivo (ex. IATF 16949) e novas tendências. Para coordenação do CTIQA, foram nomeados Amilcar Carrascoza como coordenador e Wilson Secchi como vice-coordenador. Em 2022, as cadeiras de liderança eram ocupadas por Rodrigo Lemos e Carrascoza.

A CTIQA aumenta a capilaridade dos temas debatidos pelo Instituto. Além disso, tem como seu principal objetivo a discussão, alinhamento e aprimoramento dos requisitos da qualidade na cadeia de produção automotiva, assim como o desenvolvimento de estudos e documentação técnica sobre a qualidade automotiva e a disseminação de informações sobre qualidade, requisitos de qualificação

de pessoas, certificação e transformação digital.

Foram formados quatro grupos de trabalho que abordaram temáticas sobre capacitação e qualificação, investimentos em tecnologia da inovação, sistemas integrados e mudanças da cultura das ações dos entes envolvidos.

Participam dos grupos de trabalho da Comissão: “Core Tools - Desafios para transformação digital”, incluindo a revisão no treinamento de EQF no escopo; VDA 6.3 com foco na atualização da norma lançada em 2023; “AIAG/VDA - FMEA ” com foco na implementação da versão harmonizada lançada em 2019; e requisitos específicos do cliente e processo de conformidade. Compõem os grupos de trabalho membros da Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (Anfavea), Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças), além do IQA.



**Comissão
Técnica da
Qualidade**



Conheça os membros da Comissão Técnica da Qualidade IQA

Nome	Empresa
Amilcar Carrascoza Coordenador do CTIQA	Bosch
Rodrigo Lemos Pereira Vice-coordenador do CTIQA	Volkswagen Caminhões e Ônibus
Adriana Nomura	Mercedes-Benz do Brasil
Aline Damaceno	Maxion Wheels
Carlos Silverio	Litens Automotive Group
Claudio Furtado	Bosch
Claudio Moyses	Stellantis
Edgar Antonio Fernandes	Scania
Edson Thiago Xavier	Eaton Hydraulics
Gabor Deak	Sindipeças
Guilherme Guelfi	Sindipeças
Lilian Pedroso	Schaeffler Brasil Ltda
Murilo Cazeri	ElringKlinger
Pedro Insua Santo Antonio	Schaeffler Brasil Ltda
Roberta Oneda	Truck-Bus
Roberto Lotz	VWCO
Rodrigo Jannuzi	Presidente da Bosch
Rogério Guedes	Brembo
Thiago Teixeira	Schaeffler Brasil Ltda
Wagner Gisler dos S. Muniz	Tenneco Automotive

Nome	Empresa
Albino Junior Franzoni	Volkswagen Caminhões e Ônibus/Anfavea
André Pereira	Sofegi
Carmen Nzamba	Stellantis
Eduardo Sousa	Brembo
Fabricio Costa	ElringKlinger AG
Felipe Cambraia	TS TECH
Fernanda Zucoloto	Hyundai Motor Brasil
Gabor Deak	Sindipeças
Gerson Iki Yanaguissava	Honda Automóveis
Guilherme Guelfi	Sindipeças
João José de Souza	Volkswagen do Brasil Indústria de Veículos Automotores LTDA
Lau Veríssimo	FCA Fiat Chrysler
Luana Thomazetto	Mann+Hummel
Marco A. M. de Carvalho	Volkswagen Caminhões e Ônibus
Marco Valadares	Scania Latin America
Milena Rodrigues de Araújo	Audi
Wiliam Oliveira	Jaguar e Land Rover
Wilson Miguel Sechi	Jaguar e Land Rover



Certificação Profissional para Reparadores Automotivos

Em 2022 o IQA deu continuidade ao programa “Certificação IQA para Reparadores Automotivos”, que tem o objetivo promover, de forma contínua, a qualidade do setor. A iniciativa busca reconhecer aptidões por meio da avaliação de competências e conhecimento técnico, com base nas normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

O projeto foi iniciado com foco no aftermarket automotivo, reconhecendo aptidões e habilidades dos reparadores de oficinas independentes e concessionárias. Atualmente, está em seu segundo ano de funcionamento.

A Certificação IQA para reparadores automotivos traz benefícios para todos os envolvidos no setor, desde fabricantes de autopeças, até o consumidor final, que contará com mão de obra qualificada, avaliada e certificada por um organismo respeitado e especializado no setor. Garantindo, assim, mais qualidade na prestação dos serviços.

Qualquer profissional da área pode obter o Certificado IQA para Reparadores Automotivos, independente de formação acadêmica. É preciso comprovar apenas sua atuação na área. A avaliação resulta em uma categoria dividida em três classificações: básico, intermediário e avançado.

A certificação tem duração de três anos e é baseada no modelo da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e utiliza normas da ABNT como Qualificação de Mecânico de Manutenção (ABNT NBR 15681), Sistema de Freios (ABNT NBR 14778), Sistema de Direção (ABNT NBR 14779), Sistema de Suspensão (ABNT NBR 14780), Sistema de Exaustão (ABNT NBR 14781), Regulagem de Motores Ciclo Diesel (ABNT NBR 14889), e Retífica de Motores Alternativos de Combustão Interna (ABNT NBR 13032).

O IQA agradece o Sindipeças, Senai Ipiranga, Conarem e o Sindirepa SP pelo auxílio na indicação de profissionais para a elaboração do projeto. A expectativa é que o projeto seja ampliado em 2023.



Apoio Institucional

Sindirepa BRASIL



KOLBENSCHMIDT



WABCO

COBREG

Tecfil

TRW



MAHLE

OSRAM



Das Original



IQA realiza curso “Chief Quality Officer - Qualidade para C-Level (CQO)” que capacita profissionais da qualidade que buscam atingir o topo da carreira na área

Em 2022, o IQA desenvolveu a formação para Chief Quality Officer - Qualidade para C-Level (CQO), um curso pensado para agregar conteúdo, lidar com problemas do setor, além de aumentar a experiência dos professores e profissionais da área. O objetivo do CQO é ser um curso preparatório para profissionais que pretendem ser destaque em qualidade em suas empresas e companhias.

Engenheiros e gestores com experiência corporativa são o público-alvo do CQO, porém não há restrições para participar, considerando o objetivo do participante em se qualificar com o conhecimento necessário para um C-Level da Qualidade.

Uma comissão técnica foi formada para desenvolver o CQO, unindo associados da Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (Anfavea) e do Sindicato Nacional da Indústria de

Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças). Através de reuniões técnicas, onde são discutidas as melhores saídas sobre as necessidades do setor automotivo, que a criação do curso foi entendida como uma necessidade.

O curso foi criado com base nas diretrizes estratégicas definidas pelas 14 entidades que compõem o IQA. O CQO possui mais de 120 horas de carga horária e professores com vasta experiência em suas áreas. Além disso, é dividido em três módulos: Gestão da Voz do Cliente; Gestão da Tecnologia para a Qualidade e Gestão de Pessoas para qualidade. Temas como a Indústria 4.0, machine learning, inteligência artificial, entre outros pontos importantes como a liderança e a interação com os vários setores que prometem compor a cadeia automotiva são alguns dos pontos que serão explorados.



IQA amplia treinamentos disponibilizados em 2022



-  LGPD e sua relevância para a Cadeia Automotiva
-  Boas Práticas de Pesagem (Parceria Remesp)
-  Preparatório para as atividades de ensaio de proficiência (Parceria Remesp)
-  Interpretação dos resultados das atividades de ensaio de proficiência (Parceria Remesp)
-  Segurança química em laboratórios e processos – adequação ao GHS (Parceria Remesp)
-  Validação de Métodos de Ensaio Analíticos (Parceria Remesp)
-  Estatística Aplicada a Laboratórios (Parceria Remesp)
-  PPCP – Planejamento, programação e Controle da Produção
-  Análise de Risco e Ação Corretiva
-  APLP – Planejamento Avançado da Logística do Produto
-  CQO - Chief Quality Officer
-  Lubrificação (API)
-  API - Q1 Fundamentals and Practitioner Training
-  API - Q2 Fundamentals and Practitioner Training
-  CDX – Compliance Data Exchange 7.8.2
-  Gestão de Risco
-  Metodologia TRIZ

IQA realiza Semana Mundial da Qualidade com palestras e ações com colaboradores

Nos dias 7 e 8 de novembro de 2022, o IQA realizou a Semana Mundial da Qualidade que abordou o tema “Consciência de qualidade: fazendo a coisa certa!”. O evento, que reuniu colaboradores de todas as áreas do Instituto, refletiu por meio de palestras e ações, como a cultura e a consciência corporativa influenciam uma organização na tomada de decisões e ‘fazer a coisa certa’ para todas as partes interessadas.

Entre os palestrantes, estavam o presidente diretor do IQA, Claudio Moyses, que falou sobre a temática proposta pelo CQI – Chartered Quality Institute, a consciência de qualidade. Também estava presente, Patricia de Moraes que ministrou sobre o tema “Saber ou Ser? Eis a questão?”.

Além deles, uma massagista cega também participou do evento realizando massagens e proporcionando momentos de relaxamento e bem-estar para os colaboradores. Vale mencionar que a escolha por uma profissional com deficiência visual faz parte de uma das iniciativas e do compromisso do IQA em contribuir para a inclusão e incentivar a diversidade de pessoas no ambiente corporativo.

No encerramento, os participantes puderam participar de um quiz para testar seus conhecimentos sobre a qualidade. Os colaboradores que obtiverem as melhores pontuações foram presenteados com um vale compras nas lojas Americanas.



IQA firma convênio com empresa alemã DEKRA para certificação TISAX em Segurança da Informação

O IQA e a empresa alemã DEKRA disponibilizaram para o mercado brasileiro a certificação TISAX (Trusted information Security Assessment Exchange). O sistema é baseado na VDA ISA, avaliação de segurança da informação da associação alemã da indústria automotiva, e tem um escopo específico ligado à área automotiva.

A nova certificação foi criada pela DEKRA em 2017 e está disponível no Brasil desde 2021, seguindo critérios baseados na ISO/IEC 27001, norma mundial da área, mas de forma mais específica, voltada às necessidades do setor automotivo. O objetivo desta certificação é atender demandas da área e proteger informações confidenciais de projetos, protótipos, veículos de testes, dados pessoais, etc.

Para um mercado cada vez mais desenvolvido tecnologicamente é preciso uma certificação que esteja à altura. Essa é a função da TISAX. A cibersegurança é essencial na indústria 4.0. Com a implantação deste tipo de certificação, a organização avaliada passa a contar com uma cadeia de valor padronizada para seu status de segurança da informação, podendo compartilhar os dados da avaliação com parceiros e usuários da plataforma TISAX.

O processo se dá em três etapas: o procedimento de registro na plataforma, que envolve o cadastramento e o recolhimento das informações necessárias; a avaliação, sendo a preparação, seleção do provedor da certificação e avaliação dos sistemas; e o compartilhamento do relatório na plataforma. A certificação tem validade de três anos.



IQA inaugura sala colaborativa para desenvolvimento de projetos



No dia 20 de outubro de 2022, o IQA - Instituto da Qualidade Automotiva inaugurou oficialmente uma sala destinada aos colaboradores e todo o setor automotivo para o desenvolvimento de atividades, projetos, planejamentos e eventos. A sala é localizada na sede do Instituto, na Vila Cordeiro, na Zona Sul de São Paulo (SP).

A construção da sala tem objetivo de auxiliar a comunidade automotiva a elaborar projetos de forma colaborativa, com um espaço que conta com equipamentos de última geração, além de um design moderno, colorido, confortável e agradável. A sala, além de atender colaboradores do Instituto, está disponível para locação de empresas.

O espaço começou a ser pensado durante a pandemia de Covid-19, adaptando os espaços da sede para um novo modelo de trabalho híbrido, em que as situações presenciais devem ser mais dinâmicas, agradáveis e colaborativas. A intenção não é apenas disponibilizar para o setor tecnologia de ponta, mas também um espaço onde exista trocas para o desenvolvimento de trabalhos inovadores que podem ser aplicados em toda cadeia automotiva.

IQA investe em Inovação Aberta em parceria com o Join.Valle e com a Associação Itajubense de Inovação e Empreendedorismo (Inovai)

O **IQA - Instituto de Qualidade Automotiva**, desde o primeiro semestre de 2022, tem como um dos principais projetos a Inovação Aberta, juntamente com o Join Valle e com a Associação Itajubense de Inovação e Empreendedorismo (Inovai). O objetivo do Instituto é promover o desenvolvimento das indústrias e organizações a partir de uma descentralização do trabalho e da criação de parcerias externas para melhorar a evolução de produtos e serviços focados no segmento automotivo e de mobilidade.

As duas organizações parceiras atuam em frentes diferentes de inovação. O programa Join.Valle, localizado em Joinville, no estado de Santa Catarina, é um ecossistema de inovação e empreendedorismo, que tem o propósito de consolidar a região catarinense como um modelo de cidade hiper conectada e sustentável. O IQA participa do Join.Valle por meio de eventos e palestras e o utiliza como uma jornada de desenvolvimento, entendendo as dores do setor e aprofundando maneiras e soluções de como resolvê-los, em uma região em que a entidade já atua e conta com parceiros dentro do próprio projeto.

Já a Associação Itajubense de Inovação e Empreendedorismo (Inovai) conta com representantes

governamentais, associações, empresas e instituições de ensino de Itajubá, em Minas Gerais. O IQA está presente nas rodadas de negócios, interações com startups e organizações da região e faz a intermediação do setor e do ecossistema. Além disso, a Inovai está ligada diretamente à Universidade Federal de Itajubá (UNIFEI), fazendo com que a academia esteja próxima e realize trocas a partir da Inovação Aberta também.

O projeto do IQA para introduzir a Inovação Aberta inclui três etapas. A primeira é a entrada no contexto do tema, por meio de parcerias com organizações especializadas, como já está acontecendo, através de eventos e conexões. A segunda é o desenvolvimento de iniciativas significativas e amplas. Já a terceira etapa é fazer com que a Inovação Aberta seja uma entrega do Instituto, assim como já ocorre em suas outras áreas de atuação.

O papel do IQA nessa parceria é se inserir como uma ferramenta de integração de valor, colaborando no aumento da qualidade na entrega entre o desenvolvimento pelas startups e empresas envolvidas. Em 2023, a expectativa é expandir ainda mais o desenvolvimento do projeto, participando de eventos e consolidando a Inovação Aberta no Instituto e nas entidades e empresas parceiras.



**Conheça mais sobre a atuação
do Instituto da Qualidade Automotiva**

CERTIFICAÇÕES

ENSAIOS LABORATORIAIS

TREINAMENTOS

PUBLICAÇÕES E ESTUDOS TÉCNICOS

AUDITORIAS

DIAGNÓSTICOS

**INICIATIVAS EM SUSTENTABILIDADE
E ESG PARA MOBILIDADE**

Visite o site:





Anuário IQA 2022

**ACOMPANHE O IQA NAS
REDES SOCIAIS**



Fale com a gente

falecom@iqa.org.br

 (11) 3181-9181