

IQA - INSTITUTO DA QUALIDADE AUTOMOTIVA

(muito além de um)

Organismo de Certificação Dirigido pelo Setor Automotivo



Criado em 1995 nas câmaras setoriais
Entidade sem fins lucrativos

PROPÓSITO: Promover a qualidade, a competitividade e sustentabilidade do universo automotivo, agregar valor para a sociedade e orgulhar seus colaboradores e entidades parceiras.

Conselho Diretor



Diretoria Executiva

Claudio Luís Russo Moyses
(President, IQA Executive Board)
ANFAVEA / Stellantis



Bruno Liberalesso Neri
(Director, IQA Executive Board)
SINDIPEÇAS / Robert Bosch



Celso Marcos Gonçalves
(Director, IQA Executive Board)
ANFAVEA / Scania Latin America

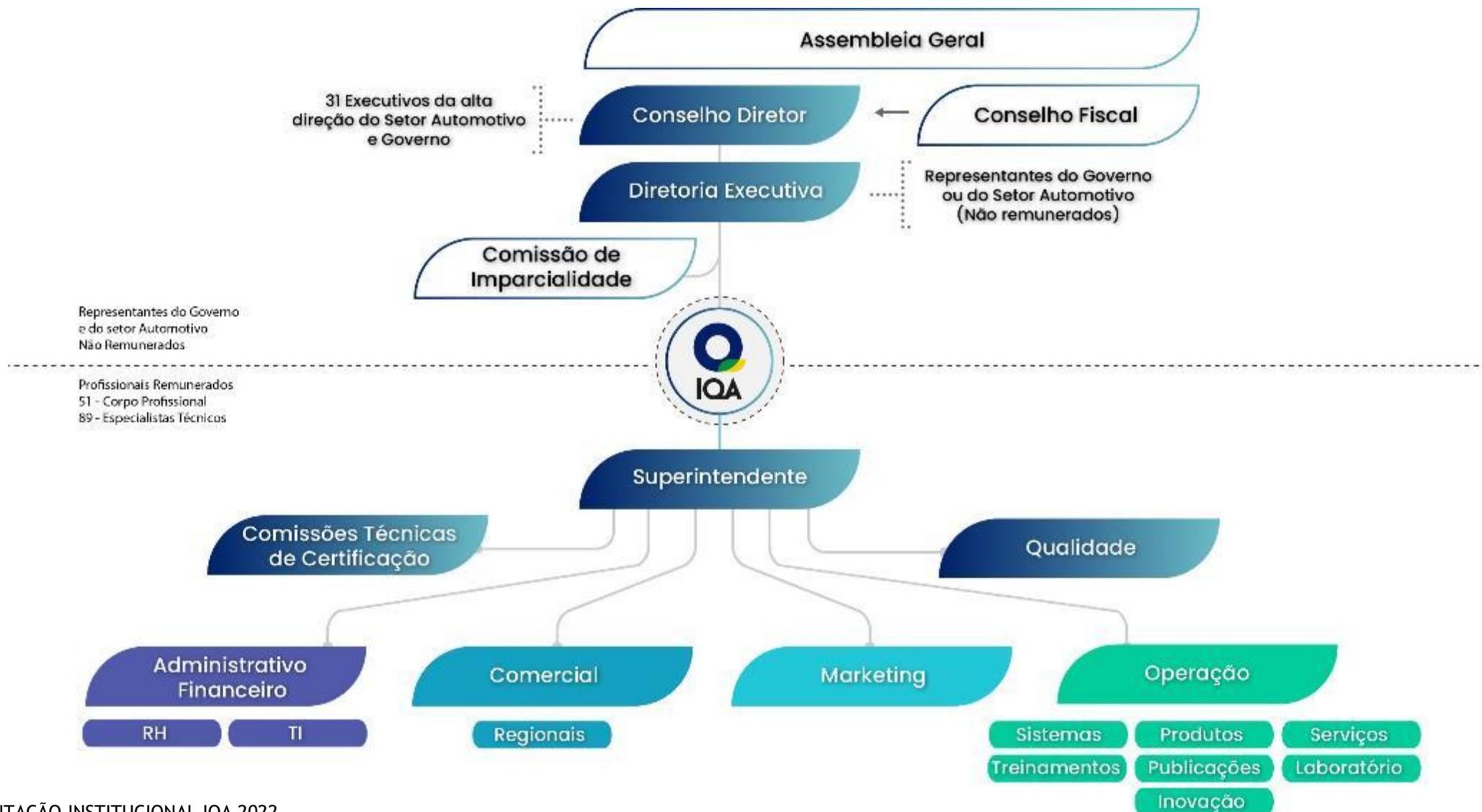


Douglas Palma
(Director, IQA Executive Board)
SINDIREPA / Artpres



Stephan Heinz Blumrich
(Director, IQA Executive Board)
SINDIPEÇAS / Umicore





PARCERIAS E POSTOS AVANÇADOS



Parcerias

Acordos de cooperação com entidades internacionais em Qualidade oferecendo reconhecimento internacional e acesso aos procedimentos mais atuais utilizados em todo o mundo no setor automotivo.



Postos Avançados Regionais

O IQA está presente em diversas regiões do Brasil, com os postos avançados, com a disposição de um parceiro regional para esclarecer dúvidas e apoiar no desenvolvimento de projetos regionais específicos.

BA | MG | SC | SP | PE | PR | RJ | RS





**POSSIBILIDADES DE
INTERAÇÃO COM O IQA**

DISCUSSÕES E NETWORKING EM QUALIDADE AUTOMOTIVA



- Conselho Diretor e Diretoria Executiva IQA
- Comissão da Qualidade Anfavea



- Comissão da Qualidade Sindipeças
- Grupo de Organização Fórum IQA



- Projetos Especiais IQA:

Transformação Digital, Cibersegurança, Logística, Sustentabilidade, Metodologia Ágil



- Comissão Técnica da Qualidade IQA:

VDA

IATF 16949

Core Tools

Requisitos Específicos de Clientes

Demandas atuais





**PUBLICAÇÕES
TÉCNICAS**



TREINAMENTOS



**LABORATÓRIO
DE ENSAIOS**



**HOMOLOGAÇÃO
DE PRODUTOS**



EVENTOS



**CERTIFICAÇÃO
DE PRODUTOS**



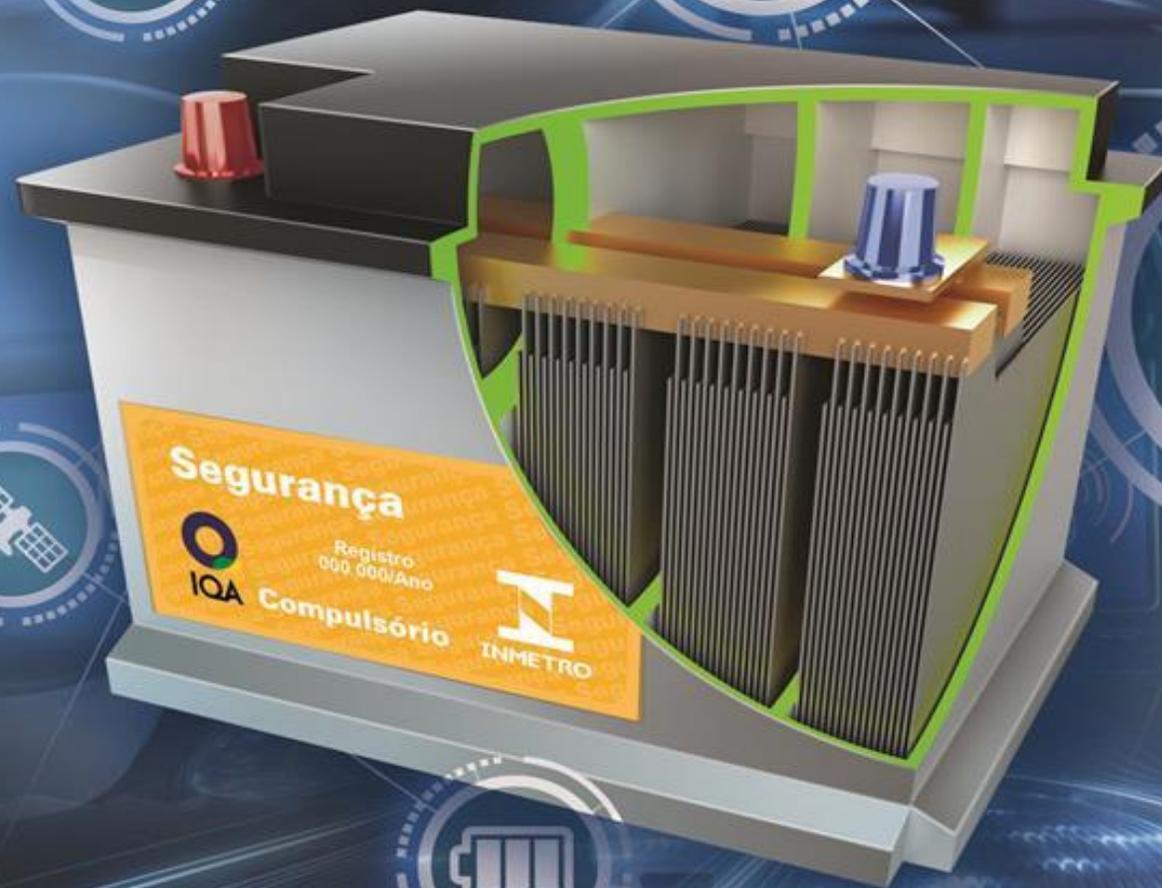
**CERTIFICAÇÃO
DE SISTEMAS**



**CERTIFICAÇÃO
DE SERVIÇOS
AUTOMOTIVOS**



CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS



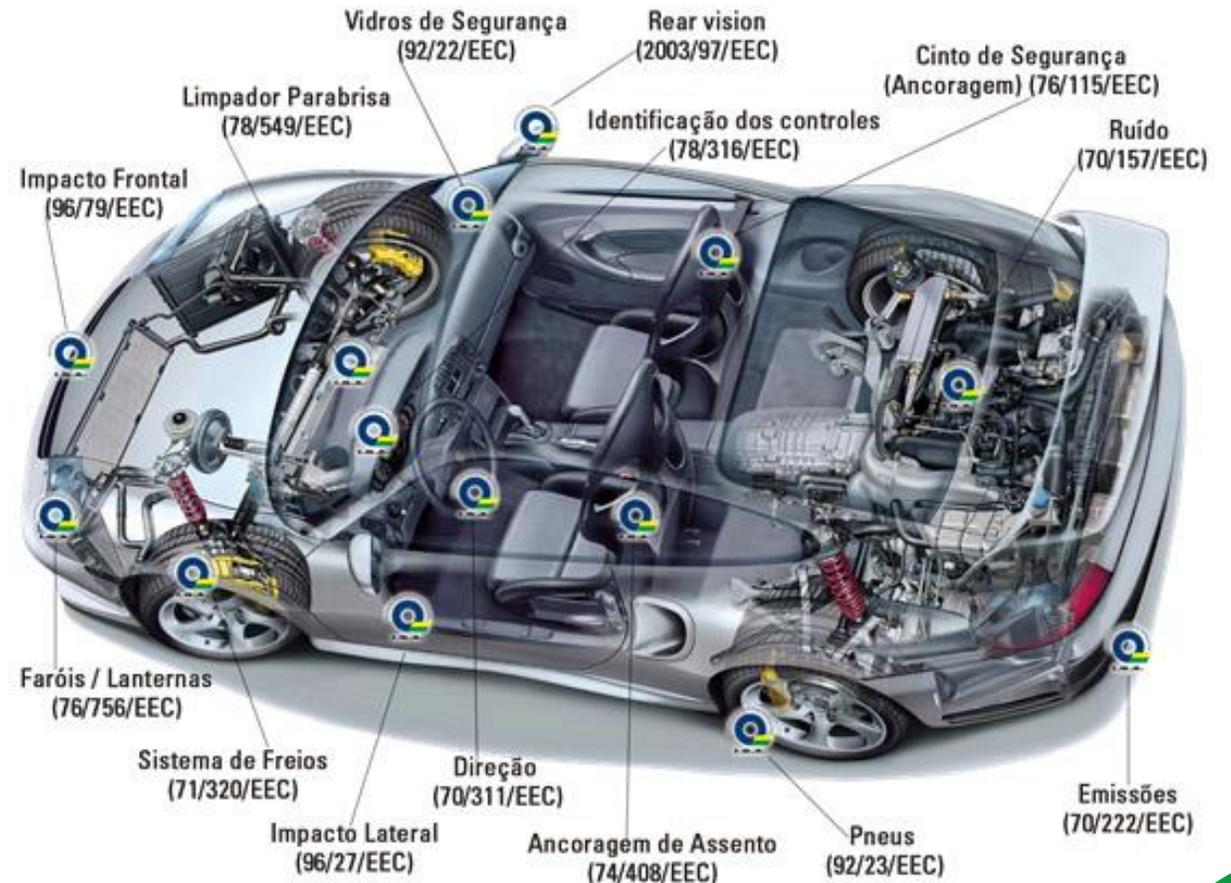
- Amortecedores da Suspensão;
- Aneis de Pistão;
- ARLA 32;
- Bandas de rodagem;
- Baterias;
- Bombas de Combustível;
- Bronzinas;
- Buzinas;
- Capacetes de moto;
- Componentes de Motocicleta
- Componentes de Bicicleta;
- Lâmpadas;
- Líquido de Freios;
- Materiais de Atrito para Freio (Pastilhas e lonas para Freio);
- Pistões de Liga Leve de Alumínio, Pinos e Anéis de Trava (Retenção);
- Pneus Novos;
- Programa de Etiquetagem de Pneus;
- Quinta Roda / Pino Rei;
- Rodas Automotivas;
- Terminais e Barras de Direção (Barras de Direção, Barras de Ligação e Terminais Axiais);
- Veículos Acessíveis;
- Vidros de Segurança Temperados e Laminados para Para-brisas.
- Entre outros

Homologação Brasil (Denatran)

- Análise dos requisitos técnicos;
- Suporte para ensaios;
- Orientação para documentação oficial.

Regulamentação ECE (União Europeia)

- ✓ Homologação de Veículos
- ✓ Homologação de componentes



**CERTIFICAÇÃO DE
SERVIÇOS AUTOMOTIVOS**



A certificação é uma ferramenta para padronização de redes concessionárias ou independentes, através do atendimento das mesmas exigências por empresas que participam de um grupo (com a possibilidade de desenvolvimento conjunto de requisitos adicionais). O IQA é atualmente a principal referência para projetos nesse sentido.



- Concessionárias
- Fabricantes de Autopeças (*Aftermarket*)
- Distribuidores de Autopeças
- Varejistas de Autopeças
- Retifica de Motores
- Centro de Reparação Automotiva
(*Oficinas: Linha Leves e Pesados*)
- *Certificação Ambiental (Selo Verde)*
- *PMMVD (Cetesb)*
(*Programa para Melhoria da Manutenção de Veículos Diesel*)

A photograph of a car body on an assembly line. The car is silver and is being worked on by several yellow robotic arms. The background is a factory setting with various mechanical parts and equipment.

ISO/TS 16949
IATF 16949:2016

**CERTIFICAÇÃO DE
SISTEMA DE GESTÃO**



- ISO 9001 Qualidade
- ISO 14001 Ambiental
- ISO 45001 Saúde e Segurança
- ISO 55001 Ativos
- ISO 37001 Antissuborno
- ISO 31000 Riscos
- ISO 50001 Energia
- Responsabilidade Social (ISO 26001, próprios)
- TISAX
- IATF 16949
- VDA 6.1
- VDA 6.4

Certificação

Auditoria de 2ª parte

Diagnósticos



TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO



- VDA 6 / 6.1 / 6.3 / 6.5 / 19.1
- VDA PSCR / VDA MLA / VDA RPP
- PPAP / VDA 2
- MMOG - ODETTE
- IATF 16949
- EQF
- IMDS
- APQP
- CEP
- FMEA / MFMEA
- MASP / CQI - 20/ 8D
- CQIs
- MSA



- Metodologia Seis Sigma
- Fórmula Q
- ISO 17025
- Serviços Automotivos
- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- SA 8001



- ✓ Interpretação de Normas
- ✓ Formação de Auditor e Inspetor
- ✓ Ferramentas da Qualidade
- ✓ Certificação de Pessoas

PUBLICAÇÕES E ESTUDOS TÉCNICOS



O IQA é responsável pela adaptação, edição e distribuição em língua portuguesa dos principais manuais sobre Qualidade para o setor automóvel em todo o mundo.

VDA 1 - Documentação e Arquivamento;

VDA 2 - Asseguramento da Qualidade de Fornecedores;

VDA 5 - Capacidade dos Processos de Medição;

VDA 5.2 - Capacidade de Medição dos Processos de Inspeção de Torque em Juntas Aparafusadas;

VDA 6 - Requisitos de Certificação para VDA 6.1, VDA 6.2 e VDA 6.4;

VDA 6.1 - Auditoria do Sistema de Gestão da Qualidade;

VDA 6.3 - Auditoria do Processo;

VDA 6.5 - Auditoria do Produto;

VDA 19.1 - Inspeção de Limpeza Técnica;

VDA 19.2 - Limpeza Técnica na Montagem;

VDA-MLA - Nível de Maturidade para Peças Novas;

VDA-RPP - Processo de Produção Robusto;

VDA PSCR - Integridade do Produto;

Metodologia Seis Sigma: Gestão voltada para reduzir custos e otimizar as operações da empresa;

Guia Práticas de Logística: Boas práticas logísticas do mercado automóvel.

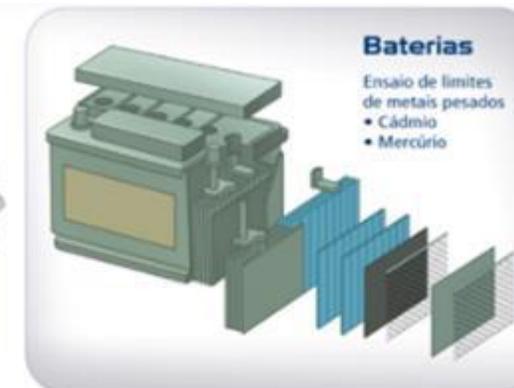
LABORATÓRIO QUÍMICO



Apoio para exigências legais e de mercado

O laboratório IQA possui estrutura completa para apoiar empresas em:

- Certificação de Produtos âmbito Inmetro:
 - Líquido de Freios
 - Arla 32
- Homologação para exterior
- Pesquisa
- Desenvolvimento de Produtos
- Validação para Clientes
- Controle de Qualidade
- Benchmarking



EVENTOS





Webinar ▶
REGIONAL JOINVILLE
O Mercado Automotivo na
Pandemia e seus impactos
para os negócios e qualidade
01/09 | 15h às 16h30

Webinar ▶
**Qualidade em
Metrologia**
04/09 | 10h às 11h

Webinar ▶
**6 Sigma - Importância e
Conceitos Básicos**
08/09 | 10h às 11h

Webinar ▶
**Boas práticas em
Laboratório Químico**
11/09 | 10h às 11h

Webinar ▶
**A Importância do APQP e
PPAP neste cenário de
incertezas**
15/09 | 10h às 11h

Webinar ▶
**Conhecendo o Fôrmula-Q
Concreta Volkswagen**
18/09 | 10h às 11h

Webinar ▶
**A importância da abordagem por
processos no desenvolvimento
de projetos 6 Sigma**
25/09 | 10h às 11h

Webinar ▶
**Qualidade no processo de
manutenção de Veículos
Híbridos e Elétricos**
29/09 | 10h às 11h

NOVAS ÁREAS DE ATUAÇÃO



Transformação

Digital

Cibersegurança

Segurança de Dados

Software

ISO 27001

TISAX

Maturidade Digital

LGPD

Inovação

Gestão de Risco

Eletrificação

**Metodologias
Ágeis**

Sustentabilidade

Logística

Gestão da Cadeia de
Fornecimento e Distribuição

**Certificação de
Profissionais**

Reparador Automotivo

Ensaio

Couro, Rodas, Pilhas,
Baterias

**Customer
Experience**

- ✓ **Certificação**
- ✓ **Treinamentos**
- ✓ **Manuais**
- ✓ **Auditorias**
- ✓ **Diagnóstico**
- ✓ **Ensaio Químicos**

CERTIFICAÇÃO TISAX

Segurança da Informação na Indústria Automotiva

O TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange), é um processo de avaliação e compartilhamento de resultados.

Comprovação de atendimento aos critérios exigidos de segurança da informação e proteção de dados do setor automotivo.

Avaliação é realizada conforme VDA/ISA, que foi baseado nos critérios da ISO/IEC 27001 - Segurança da Informação.



CERTIFICAÇÃO ANATEL

Avaliação da conformidade de produtos para telecomunicação.

O IQA é designado pela Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações)

Entre os escopos atendidos estão:

- Acumuladores de Energia (Baterias)
- Carregadores para Telefone Móvel Celular e Baterias de Lítio
- Equipamentos de RF
- Equipamentos Terminais IP (com fio e sem fio).



Certificação Anatel

mostra IQA antenado às necessidades do Mercado Automotivo



CERTIFICAÇÃO PCE

Produtos Controlados pelo Exército (PCE)

- O IQA está **acreditado** pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro e **designado** pela Diretoria de Fiscalização de Produtos Controlados do **Exército** para a certificação de PCE - Produtos Controlados pelo Exército.
- Escopos de atuação: **Blindagem Balística (manta, vidro e aço)**



CERTIFICAÇÃO DE REPARADORES AUTOMOTIVOS



O Reconhecimento realizado por um Organismo independente e imparcial garante a **Qualidade e Confiança** do processo de **Certificação**.



- **Escopos:** Funilaria, Pintura, Freio, Direção, Suspensão, Exaustão, Motores e Retífica de motores



CLIENTES



ALGUNS CLIENTES IQA



150.300
produtos certificados

22.248
seguidores no
LinkedIn

3.120
profissionais
qualificados em 2021

1.760
organizações
certificadas

Negócios IQA

 +55 (11) 3181-9181 (é WhatsApp)

 negocios@iqa.org.br

 www.iqa.org.br

 [Facebook](#)

 [Linkedin](#)

 [Instagram](#)





Instituto da
Qualidade
Automotiva

IOQA