



— ANUÁRIO
2021 —

Editorial



Mobilidade e os desafios da qualidade em meio à pandemia

“O IQA - Instituto da Qualidade Automotiva promoveu a qualidade, a competitividade e a sustentabilidade do universo automotivo, englobando novos conceitos atuais, como o da mobilidade”

Assim como em 2020, o ano de 2021 trouxe muitos desafios impostos pela pandemia causada pelo novo coronavírus. Os efeitos da Covid-19 permaneceram em muitos setores, especialmente no econômico, e no desempenho industrial e comercial. A indústria automotiva foi uma das áreas mais prejudicadas, contabilizando crescimento de apenas 3% no setor no ano passado, segundo a Federação Nacional da Distribuição de Veículos Automotores (Fenabreve).

No entanto, isso não significa que o setor não teve ganhos significativos no ano de 2021. Mais uma vez, o **IQA - Instituto da Qualidade Automotiva** promoveu a qualidade, a competitividade e a sustentabilidade do universo automotivo, englobando novos conceitos atuais, como o da mobilidade. Somente no ano passado, foram cerca de 3.300 profissionais qualificados, sendo mais de 150 mil produtos certificados.

Nesse período, o IQA também investiu bastante em transformação digital e sustentabilidade, seja ela ambiental ou social. Foi em 2021 que o Instituto retomou a Comissão Técnica da Qualidade abordando temas sobre como investir em capacitação e qualificação, tecnologias de inovação, sistemas integrados e uma mudança de cultura das ações dos entes envolvidos. Por isso, meus parabéns para toda a equipe do IQA!

2022 será um ano de ainda mais desafios, com inúmeras complexidades nas áreas que abrangem o trabalho do IQA. Mesmo assim, sabemos que podemos driblar esses desafios e proporcionar para o nosso cliente um atendimento de excelência, agregando valor para a sociedade e promovendo uma capacitação contínua para nossos colaboradores e entidades parceiras.

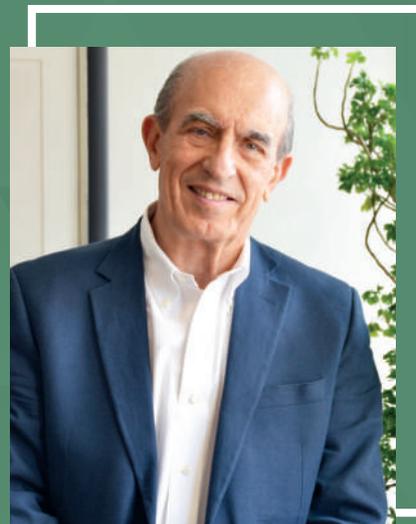
Boa leitura!

Claudio Luis Russo Moyses
Diretor Presidente do IQA

Editorial

2021 foi um ano de inúmeras mudanças

“O ano de 2022 será um ano de ainda mais mudanças proporcionadas pelo IQA para os seus clientes, colaboradores e parceiros”



Com cerca de 1.760 empresas certificadas, o IQA - Instituto da Qualidade Automotiva tem imenso orgulho em parabenizar a sua diretoria e equipe pelos ótimos resultados alcançados no ano passado.

Foram inúmeras mudanças neste ano que se encerrou, como a implantação do Prêmio da Qualidade IQA, inovações nas áreas de certificação de Reparadores Automotivos, além de parcerias importantes, como a designação do Exército para certificação de produtos relacionados a blindagem veicular.

Houve ainda um desenvolvimento para estabelecer uma certificação para a área de remanufaturados, levando em conta que essa certificação defende também a marca e a imagem do fabricante original de determinado produto.

Portanto, mais do que dar visibilidade e mercado para produtos remanufaturados, esta nova certificação em desenvolvimento irá valorizar o fabricante e as peças originais conforme os interesses do mercado ou do segmento específico.

Definitivamente, o ano de 2022 será um ano de ainda mais mudanças proporcionadas pelo IQA para os seus clientes, colaboradores e parceiros. Ainda é cedo para prever quais serão as ações do Instituto, mas é certo que elas colocarão os seus associados no nível mais alto de excelência proporcionado pela atualidade da indústria automotiva.

Boa leitura!

Elias Mufarej
Presidente do Conselho Diretor do IQA

SUMÁRIO

Institucional – IQA.....	05
Institucional - Organograma.....	06
Institucional – Diretoria.....	07
Institucional – Parceiros.....	09
Institucional – Regionais.....	10
IQA 2021 em números	11
Prêmio da Qualidade	12
Prêmio da Qualidade – Ganhadores.....	13
Prêmio da Qualidade – Lista de voluntários.....	14
Certificação de Reparadores Automotivos.....	15
Comissão Técnica da Qualidade.....	17
Certificação de Remanufaturados.....	20
Designação DFPC.....	21
Novo website.....	22
Novas áreas de atuação – Transformação digital.....	24
Novas áreas de atuação – Eletrificação.....	25



conhece o IQA?

O **IQA – Instituto da Qualidade Automotiva** é uma organização sem fins lucrativos de desenvolvimento e disseminação da Qualidade no Setor da Mobilidade, com objetivo de proporcionar mais segurança ao consumidor, a partir de produtos, sistemas e pessoas com qualidade assegurada através de certificações compulsórias ou voluntárias.

Criado em 1995 por entidades do setor e do governo, o IQA oferece soluções que fomentam a Qualidade além da certificação, como treinamentos presenciais e online, conteúdo técnico em publicações/estudos técnicos, serviços, inspeções e ensaios químicos, com uma cultura de inovação e proximidade voltada às necessidades das organizações e sociedade.



É representante de órgãos internacionais e acreditado pela CGCRE - Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (www.inmetro.gov.br), Anatel e Exército (DFPC) como organismo de certificação e laboratório de ensaios. Acesse o site www.iqa.org.br para maiores informações.



A organização

do IQA e a sua estrutura de trabalho

O **IQA** tem como missão ampliar a confiança, gerar conhecimento e aprimorar a gestão da qualidade, beneficiando organizações e profissionais através de referências do setor automotivo. Com agilidade, excelência, sustentabilidade e inovação. Para isso, conta com uma moderna estrutura dividida em diversas áreas de trabalho dentro do seu organograma.



Conheça a Diretoria

Executiva do IQA e os Integrantes dos Conselhos Diretor e Fiscal

DIRETORIA EXECUTIVA	ENTIDADE REPRESENTANTE	EMPRESAS DE ATUAÇÃO
Claudio Luis Russo Moyses Diretor Presidente do IQA	ANFAVEA	Stellantis
Stephan H. Blumrich	SINDIPEÇAS	Umicore
Bruno Liberalesso Neri	SINDIPEÇAS	Bosch
Celso Marcos Gonçalves	ANFAVEA	Scania
Douglas Palma	SINDIREPA	Artpres

CONSELHO DIRETOR	ENTIDADE REPRESENTANTE	EMPRESAS DE ATUAÇÃO
Elias Mufarej - Presidente do Conselho Diretor do IQA	SINDIPEÇAS	SINDIPEÇAS
Marco Antônio Saltini	ANFAVEA	Volkswagen
Marcus Vinicius Aguiar	ANFAVEA	Renault
Henry Joseph Junior	ANFAVEA	ANFAVEA
Fernanda Cristina Pizzo Zucoloto	ANFAVEA	Hyundai
Marcos G. Paiva	ANFAVEA	GM
Alexandre Meirelles Nagle	SINDIPEÇAS	Bosch
Feres Macul Neto	SINDIPEÇAS	Emicol
Gabor Deak	SINDIPEÇAS	SINDIPEÇAS
Raul Pereira	SINDIPEÇAS	Elringklinger
Ilcon Miranda Costa	ABCQ	ABCQ
Lucien Bernard Mulder Belmonte	ABIVIDRO	ABIVIDRO
Paulo Henrique Rangel Teixeira	ABIPLAST	SINDIPEÇAS

CONSELHO DIRETOR	ENTIDADE REPRESENTANTE	EMPRESAS DE ATUAÇÃO
Everton Silva	AEA	Mahle
Carlos Ibsen Vianna Lacava	CETESB	CETESB
Marcelo Ciardi Franciulli	FENABRAVE	FENABRAVE
Sérgio Inácio Ferreira	IPT	IPT
Antonio Carlos Fiola Silva	SINDIREPA	Dimas
Marcelo Massarani	Poli-USP	Poli-USP
Adelmo Belizário	SENAI	SENAI

CONSELHO FISCAL	ENTIDADE REPRESENTANTE/ EMPRESA
Diogo Alarcon Clemente	EMP
Francisco Emílio Baccaro Nigro	EMP/ Poli- USP
Ricardo Augusto Martins	ANFAVEA
Amaury José de Almeida Souza	SINDIPEÇAS
Maurício Muramoto	SINDIPEÇAS
Ronaldo Bianchini	SAE Brasil

GESTOR	ÁREA
Alexandre Xavier L. Martins	Superintendente
Sérgio Kina	Operações
Priscila Marincolo	Financeiro
Marina Nomura	Comercial e Marketing
Maurindo Giovatto	Certificação de produtos
Sérgio Fabiano	Serviços



Conheça

as entidades parceiras do IQA

O **IQA** possui acordos de cooperação com entidades internacionais em Qualidade da Alemanha (TÜV SÜD, VDA-QMC e VDI), França (UTAC), Espanha (IDIADA), Reino Unido (VCA), Estados Unidos (API) e União Europeia (Odette) oferecendo reconhecimento internacional e acesso aos procedimentos mais atuais utilizados em todo o mundo no setor automotivo.



American
Petroleum
Institute



Applus⁺
IDIADA



Vehicle
Certification
Agency



ABNT/CB-005
COMITÊ BRASILEIRO
AUTOMOTIVO

Presente

em todo o Brasil:

conheça a atuação Regional do IQA

O **IQA** está presente em diversas regiões do Brasil, com os postos avançados, tendo à disposição parceiros regionais para esclarecer dúvidas e apoiar no desenvolvimento de projetos regionais específicos. Esses postos têm como objetivo ampliar a presença regional e atender as demandas locais, esclarecendo dúvidas e desenvolvendo projetos em conjunto com as empresas, reduzindo custos e com atendimento local.

LOCAL

Recife - PE

Salvador - BA

Belo Horizonte - MG

Campinas - SP

Vale do Paraíba - SP

São Paulo - SP

Curitiba - PR

Joinville - SC

Caxias do Sul - RS

TOTAL: 9 Regionais

em Números - 2021

**3.300**

profissionais qualificados em 2021

**286**

treinamentos realizados

**1.006**

empresas participantes dos treinamentos

**25.300**

2000 seguidores a mais em 2021

**1760**

empresas certificadas

**150.300**

produtos certificados



IQA realiza

1ª edição do Prêmio da Qualidade Automotiva

No dia 17 de novembro de 2021, foi realizada a cerimônia de premiação da **1ª edição do Prêmio da Qualidade IQA**, transmitida pelo canal do Youtube do IQA, e que condecorou os três melhores projetos inscritos, que apresentaram soluções inovadoras e impactaram positivamente o setor automotivo nacional.



O projeto, apoiado pela Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (Anfavea), e Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças), nasceu na Comissão da Qualidade conjunta (CQUAL) da Anfavea e Sindipeças.

O processo de seleção contou com a participação de 48 projetos, todos já em funcionamento em suas empresas. Os inscritos foram avaliados por uma banca com representantes da Anfavea, Sindipeças e IQA, sendo que as 10 melhores iniciativas foram selecionadas para a fase de apresentação final para a banca avaliadora, de onde saíram os três vencedores.

O Prêmio da Qualidade IQA tem como objetivo proporcionar um ambiente de inovação e qualificação voltado a profissionais ligados às indústrias da cadeia produtiva, entre eles os fornecedores de matéria-prima, de componentes, passando por sistemistas e montadoras, um ambiente onde todos sejam estimulados a criar novos caminhos que impactem positivamente o setor.

Vale lembrar que a ideia do prêmio começou a germinar em 2019, porém em 2020 veio a pandemia e colocou em xeque a possibilidade da premiação. Novas conversas foram travadas com as instituições envolvidas até que houvesse a condição de realizar o prêmio de forma-online, quando todos os atores envolvidos estavam mais acostumados com a ideia.



Conheça

os ganhadores da 1ª edição do Prêmio da Qualidade do IQA



1º lugar: Projeto Respirador Saving Lives
Benjamin Sartori



2º lugar: Projeto Safe Launch
Disneyhara Almeida



3º lugar: Projeto Aumento da satisfação dos clientes Montadora no processo final da fabricação de rolamento de roda
Allan Lopes

Prêmio

da Qualidade IQA - conheça os voluntários da Premiação

Organização

- Cláudio Moyses Anfavea
- Celso Gonçalves Anfavea
- Amilcar Carrascoza Sindipeças
- Marco Valadares Anfavea
- Alexandre Cremonezzi Anfavea
- Raul Pereira Sindipeças
- Rodrigo Jannuzzi Sindipeças
- Alexandre Xavier IQA
- Marina Nomura IQA
- Jeniffer Xavier IQA

Banca 1

- Marco Valadares Anfavea
- Alexandre Cremonezzi Anfavea
- William Aquino Anfavea
- Raul Pereira Sindipeças
- Rodrigo Jannuzzi Sindipeças
- Rogério Guedes Sindipeças
- Ingo Pelikan IQA
- Everton Silva IQA

Banca 2

- Celso Gonçalves Anfavea
- Fernanda Zucoloto Anfavea
- Rodrigo Lemos Anfavea
- Amilcar Carrascoza Sindipeças
- José Jóia Sindipeças
- Aline Damaceno Sindipeças
- Sérgio Kina IQA
- Sérgio Fabiano IQA



Certificação de

Reparadores Automotivos reconhece aptidões de profissionais do Brasil

O **IQA**, tendo como foco a promoção contínua da qualidade no setor, disponibilizou a todo o mercado automotivo o programa **“Certificação IQA para Reparadores Automotivos”**, iniciativa que busca reconhecer aptidões por meio da avaliação de competências e conhecimento técnico, baseadas nas normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

O projeto, que demandou praticamente dois anos de desenvolvimento, conta com o apoio do Sindicato da Indústria de Reparação de Veículos e Acessórios (Sindirepa Brasil) e do Conselho Nacional de Retífica de Motores (Conarem), além de 17 outras empresas e fabricantes do setor automotivo de reparação.

De caráter voluntário, a Certificação IQA para Reparadores Automotivos traz benefícios para todos os envolvidos no setor, sejam profissionais de oficinas independentes ou de concessionárias, as retíficas de motores, incluindo fabricantes de autopeças e o próprio consumidor final, que contará com uma mão de obra qualificada, avaliada e certificada por um organismo especializado no setor automotivo, o que representa uma garantia a mais da qualidade na prestação de serviços.

O **Certificado IQA para Reparadores Automotivos** pode ser obtido por qualquer profissional da área, independente de diploma ou formação acadêmica específica, somente comprovando sua atuação na área. A avaliação é realizada de forma online e dependendo do resultado o profissional é certificado.

Em 2022, o IQA pretende ampliar o programa, incluindo a Certificação do Vendedor de Peças e Acessórios, aquele profissional que vende peças em lojas de autopeças ou em meio eletrônico.

O IQA, agradece a Anfavea, Sindipeças, Senai Ipiranga, e a Sindirepa SP, que indicaram profissionais para a elaboração desse projeto tão importante para o setor da reparação automotiva.

REALIZAÇÃO



APOIO INSTITUCIONAL



APOIADORES



que fizeram parte do desenvolvimento do projeto, validando o banco de questões da certificação

Escopo	Entidade/Empresa	Nome
Freios	Sindirepa (SR Motors)	Sergio Ricardo Santos
	IQA	Marcus Ferreira
	Cobreq	Raulincom Borges da Silva
	Senai SP (Ipiranga)	Julio Cesar Potigo
Direção	Tecnomotor	Eduardo Temporim
	Dana	Antonio Carlos Santos
	Senai SP (Ipiranga)	Julio Cesar Potigo
Suspensão	Sindirepa SP (Oficina Phegasus)	Silvio Ricardo Candido
	Dana	Antonio Carlos Santos
	Senai SP (Ipiranga)	Julio Cesar Potigo
Exaustão	Sindirepa SP (Ponto Car Centro Automotivo)	Michael Keller
	Umicore	Luiz Tiosse
	Valeo	Hideraldo Batista
	Delphi	Pedro Valencio
	Senai SP (Ipiranga)	Julio Cesar Potigo
Motor	Sindirepa SP (Oficina Aires)	Ricardo Cramer
	MTE Thomson	Alfredo Bastos Junior
	Sabó	Francisco Miguel Eiras Barreiro
	Mahle/Metal Leve	Marcio Kendi Imanisi
	Elring	Pedro Bighetti
	Senai SP (Ipiranga)	Julio Cesar Potigo
Pintura	Sindirepa SP (Ricmil)	Andre Canha
	Sindirepa SP (Evolution)	Silvio Rivarola
	Akzo Nobel	Fabiano Escalhuze
	IQA	Francisco Carlos
	Senai SP (Ipiranga)	Luciano Vermelho
Funilaria	Sindirepa SP (Ricmil)	Andre Canha
	Sindirepa SP (Evolution)	Silvio Rivarola
	Consultor/Auditor IQA	Francisco Carlos
Retífica de Motor	Conarem	Jose Arnaldo Motta Laguna
	Sindimotor	Zauri Candeo
	Sabó	Marcos Pacito Rodrigues
	Mahle/Metal Leve	Marcio Kendi Imanisi
	Elring	Pedro Bighetti
	Senai SP (Ipiranga)	Fabio Simões Teixeira

Comissão Técnica

da Qualidade amplia atividades



Embora o IQA - **Instituto da Qualidade Automotiva** tenha uma comissão técnica desde 2012, foi em 2021 que o Instituto renovou a Comissão Técnica da Qualidade IQA (CTQI), com novos escopos de atividades, mais amplos. Além de abordar temas relacionados à VDA, a Comissão abrange outras normas e padrões técnicos do setor automotivo, como a IATF 16949, Core Tools, Requisitos Específicos de Clientes e Novas Tendências.

A CTQI tem como objetivos a discussão, alinhamento e aprimoramento dos requisitos da qualidade na cadeia de produção automotiva, o desenvolvimento de estudos e documentação técnica sobre qualidade automotiva e a disseminação de informações sobre qualidade, requisitos de qualificação de pessoas, certificação e transformação digital.

Dentro da Comissão, há quatro grupos de trabalhos com participantes da Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (Anfavea), Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças), além do IQA. Os grupos abordam temáticas sobre como investir em capacitação e qualificação, tecnologias de inovação, sistema integrado e uma mudança de cultura das ações dos entes envolvidos.

A criação da CTQI aumenta a capilaridade de temas debatidos pelo IQA. Destaque para temas como VDA-QMC e os manuais EOS e ACSMS, IATF 16949 – Relevância nas retomadas do negócio e produção, Requisitos Específicos de Clientes (CSR) – Processo de conformidade, Core Tools – Desafios para transformação digital, e Novas demandas – iQMX e ações em transformação digital.

Outros escopos da Comissão são o desenvolvimento de papers, e-books e publicações próprias e locais, além de soluções específicas conforme a necessidade do setor, como por exemplo segurança da informação, entre outras.

os membros da Comissão Técnica da Qualidade IQA

NOME	EMPRESA	ENTIDADE
Rodrigo Lemos Pereira - Coordenador	Man Latin America Ind. Com. Veic. Ltda	Anfavea
Amilcar Carrascoza - Vice-Coordenador	Bosch	Sindipeças
João Trevisan	Benteler Componentes Automotivos Ltda	Sindipeças
Mário Morgan	Benteler Componentes Automotivos Ltda	Sindipeças
Gerson Simionato	Bosch	Sindipeças
Claudio Furtado	Bosch	Sindipeças
Rodrigo Jannuzzi	Bosch	Sindipeças
Sidney da Silva Furicho	Kostal	Sindipeças
Victor da Silva	Kostal	Sindipeças
Carlos Silverio	Litens Automotive Group	Sindipeças
Marcelo Matsuse	Litens Automotive Group	Sindipeças
Gilmar Souza	Litens Automotive Group	Sindipeças
Florisvaldo G. de Souza	Mercedes-Benz do Brasil Ltda	Anfavea
Francisco Aguiar	Mercedes-Benz do Brasil Ltda	Anfavea
Adriana Nomura	Mercedes-Benz do Brasil Ltda	Anfavea
Adriano Alcantara	Mercedes-Benz do Brasil Ltda	Anfavea
Carlos Santana	Mercedes-Benz do Brasil Ltda	Anfavea
Emerson Pavanelli	Scania	Anfavea
Paulo Roberto Ribeiro Homem	Scania	Anfavea
Edgar Antonio Fernandes	Scania	Anfavea
Marco Seto	Scania	Anfavea
Claudemir Redondaro	Scania	Anfavea
Thiago Teixeira	Schaeffler Brasil Ltda	Sindipeças
Lilian Pedroso	Schaeffler Brasil Ltda	Sindipeças
Pedro Insua Santo Antonio	Schaeffler Brasil Ltda	Sindipeças
Wagner Gisler dos Santos Muniz	Tenneco Automotive	Sindipeças
Roberta Oneda	Truck-Bus	Sindipeças
Edson Thiago Xavier	Eaton Hydraulics Group	Sindipeças
Paulo de Souza	SEG Automotive Components	Sindipeças
Claudinei Genova	PPG	Sindipeças
Roberto Lotz	VWCO	Anfavea

NOME	EMPRESA	ENTIDADE
Leandro Da Silva Santos	Unionrebit S/A	Sindipeças
Aline Damaceno	Maxion Wheels	Sindipeças
Murilo Cazeri	Elring Klinger	Sindipeças
Raul Pereira	Elring Klinger	Sindipeças
Claudio Moyses	Stellantis	Anfavea
Gabor Deak	Sindipeças	Sindipeças
Guilherme Guelfi	Sindipeças	Sindipeças
Rogério Guedes	Brembo	Sindipeças
Eduardo Sousa	Brembo	Sindipeças
Felipe Cambraia	TS Tech	Sindipeças
André Pereira	Sogefi	Sindipeças
Anderson Prando	Mann Hummel	Sindipeças
Milena Rodrigues de Araujo	Audi	Anfavea
Mylene Mayrhofer Kemp	Audi	Anfavea
Marco Valadares	Scania Latin America	Anfavea
Wilian Oliveira	Jaguar e Land Rover Brasil Industria e Comércio de Veículos Ltda	Anfavea
Wilson Miguel Sechi	Jaguar e Land Rover Brasil Industria e Comércio de Veículos Ltda	Anfavea
Fernanda Cristina Pizzo Zucoloto	Hyundai Motor Brasil	Anfavea
Gerson Iki Yanaguissava	Honda Automóveis do Brasil Ltda	Anfavea
João José de Souza (JJ)	Volkswagen do Brasil Indústria de Veículos Automotores Ltda	Anfavea
Lau Veríssimo	Fca Fiat Chrysler Automóveis do Brasil Ltda	Anfavea
Sandro Hofer	Ford Motor Company Brasil Ltda	Anfavea
Carmen Nzamba	Stellantis	Anfavea
Jefferson Massahiro Moriwaki	Nippon Seiki do Brasil	Sindipeças
Juliano dos Santos Lopes	Facobras Indústria e comércio Ltda	Sindipeças
Luana Thomazetto	Mann+Hummel	Anfavea
Fabricio Costa	ElringKlinger	Sindipeças
Ariane Santos	Stellantis	Anfavea
Marco Antonio Mendes de Carvalho	Man Latin America	Anfavea
Albino Junior Franzoni	Volkswagen Caminhões e Ônibus	Anfavea

Certificação

defende marca e imagem do fabricante para a área de remanufaturados



Atualmente, verifica-se uma tendência bastante acentuada por parte das empresas em buscar uma certificação voluntária, de forma a comprovar e atestar a qualidade de seus produtos junto ao mercado consumidor, visto que este está cada vez mais exigente e consciente quanto às questões referentes à qualidade e confiabilidade.

Desde 2019, o IOQA, juntamente com o Sindipeças começou a estudar uma forma de disponibilizar uma certificação para a área de remanufaturados, processo industrial que consiste nas etapas de desmontagem do produto usado, na limpeza de suas peças, na reparação ou substituição de peças danificadas, montagem e inspeção final.

O IOQA fomentou, principalmente em 2021, o desenvolvimento de uma certificação para a área de remanufaturados, levando em conta que este procedimento defende também a marca e a imagem do fabricante original de determinado produto.

Portanto, mais do que dar visibilidade e mercado para produtos remanufaturados, essa certificação irá valorizar o fabricante original, conforme os interesses do mercado ou segmento específico.

Além disso, essas iniciativas podem ser uma ferramenta de competitividade e ajudar a combater a concorrência desleal, garantir sustentabilidade e promover um reaproveitamento sadio. Ademais, a certificação está alinhada conforme às diretrizes do novo modelo regulatório do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro).



IQA é designado

pele Exército através da DFPC para a certificação de PCE (Produtos Controlados pelo Exército)



Em setembro de 2021, o **IQA - Instituto da Qualidade Automotiva** foi designado pelo Exército Brasileiro para a Certificação de Produtos Controlados pelo Exército (PCE), que passaram a contar com a expertise da entidade na avaliação da conformidade, proporcionando maior agilidade e qualidade visando o desenvolvimento da capacidade de inovação da indústria nacional.

A designação dá continuidade ao processo iniciado no segundo semestre de 2020, quando foi publicada a Portaria que estabelece um novo caminho para a avaliação de PCE: a certificação, que passa a ser realizada por um Organismo de Avaliação de Conformidade (OAC), designado pelo Comando Logístico do Exército - DFPC, e que seja acreditado pela CGCRE – Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro.

Vale lembrar que a atuação do IQA nesse caso está voltada exclusivamente aos produtos relacionados a blindagem veicular, já que o Instituto possui experiência destacada nessa área de atuação há pelo menos 15 anos, trazendo um diferencial e agregando valor para a certificação.

Neste novo escopo, os produtos que podem ser certificados pelo IQA são aqueles materiais balísticos denominados como opacos e transparentes, ou seja, manta, aço e vidro destinados para blindagem veicular.

Até então essa certificação era feita pelo Centro de Avaliação do Exército, o CAEx, que validava os materiais controlados pelo Exército através da Diretoria de Fiscalização de Produtos Controlados pelo Exército, a DFPC.



Novo website

do IQA traz novidades e alcança cerca de 25 mil visitantes em seis meses —



Podcast - Falando de Qualidade Automotiva

Página Comissão Técnica da Qualidade IQA



Página ABNT CB005

Atendimento via WhatsApp direto pelo site



Aproximadamente **25 mil** visitantes em **6 meses**

Aumento de **54%** em indicadores de performance, melhorando a experiência do cliente

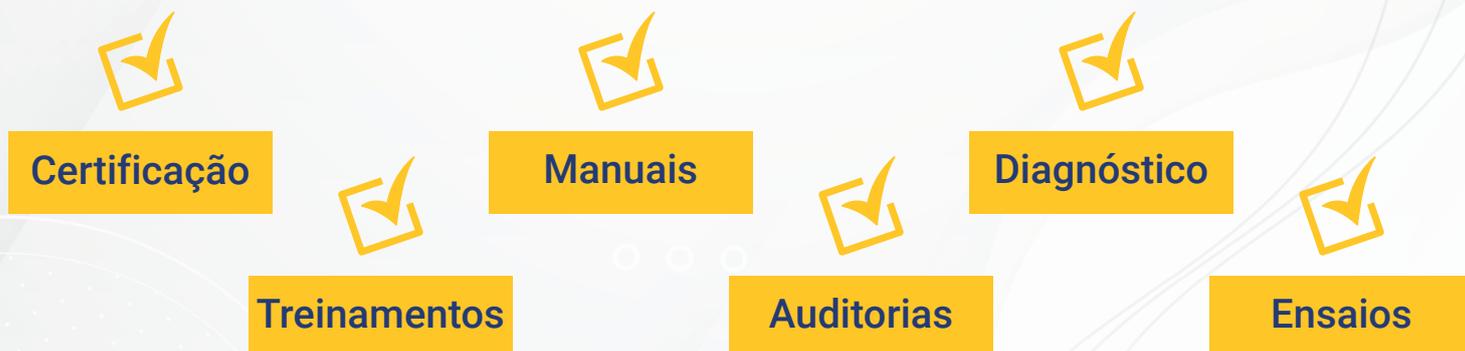


IQA impulsiona

atuação em novas áreas

O ano de 2021 foi marcado por novas áreas de atuações diretamente ligadas ao trabalho do IQA. Além de um upgrade em áreas como transformação digital, cibersegurança e segurança de dados, o IQA também investiu em inovação, gestão de risco, eletrificação, sustentabilidade e novos tipos de certificações, firmando acordos e parcerias inovadoras para o setor automotivo brasileiro.

NOVAS ÁREAS DE ATUAÇÃO



IQA amplia

atuação em transformação digital em 2021

SOLUÇÕES IQA QUALIDADE EM TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Certificação / Diagnóstico / Auditorias

- Gestão de Serviços TI (ISO 20001)
- Segurança da Informação (ISO 27001)
- Segurança da privacidade da informação (ISO 27701)
- Maturidade Digital
- LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)
- Certificação de Software

Publicação

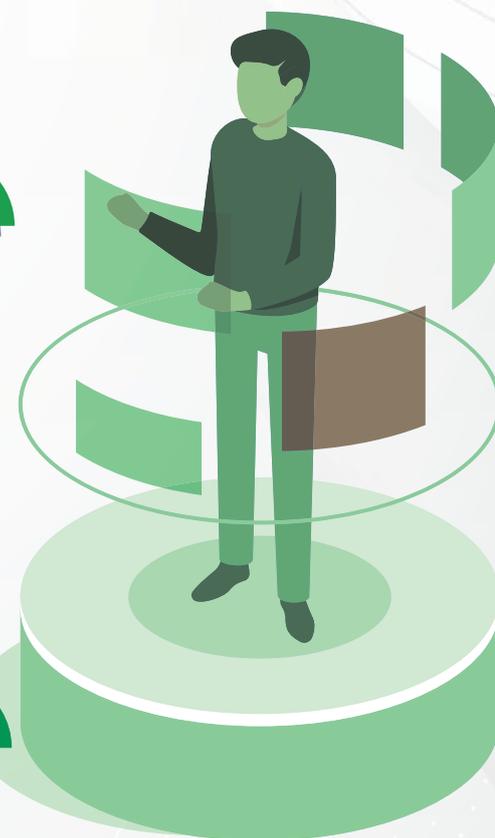
- Manual VDA ACSMS (Automotive Cybersecurity Management System Audit)
- Manual VDA Colaboração Ágil

Treinamentos

- Transformação Digital - Qualidade Automotiva 4.0
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados
- Metodologias Ágeis - Guia prático de Gerenciamento de Projetos
- Core Tools - com foco em Transformação Digital
- Automotive SPICE (Software Process Improvement Capability Determination)
- Omnichannel

Qualificação Profissional

- DPO - Data Protection Officer (LGPD)



Soluções IQA

Qualidade em Eletrificação

TREINAMENTOS

- Veículos Elétricos: Qualidade e Segurança na Manutenção.
- Procedimentos em Casos de Emergências (Elétricos ou Híbridos).
- Procedimentos para Socorro e Transporte de um Veículo Elétrico.
- Utilizando um Veículo Elétrico, Infraestrutura e Procedimentos para um Maior Rendimento e Menor Manutenção
- NR 10 - Aplicada ao Veículo Elétrico

MANUAL

- EOS - Sobrecarga Elétrica na Indústria Automotiva



Certificação



Treinamentos



Publicação



Auditorias



Certifique

com o





ANUÁRIO 2021

www.iqa.org.br/



IQA.INSTITUTODAQUALIDADEAUTOMOTIVA



iqa_instituto_da_qualidade



IQA - Instituto da Qualidade Automotiva