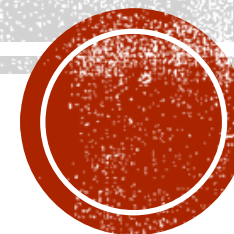


ANFAVEA — GT8

Evolução da Qualidade na Cadeia Automotiva Brasileira



QUALIDADE

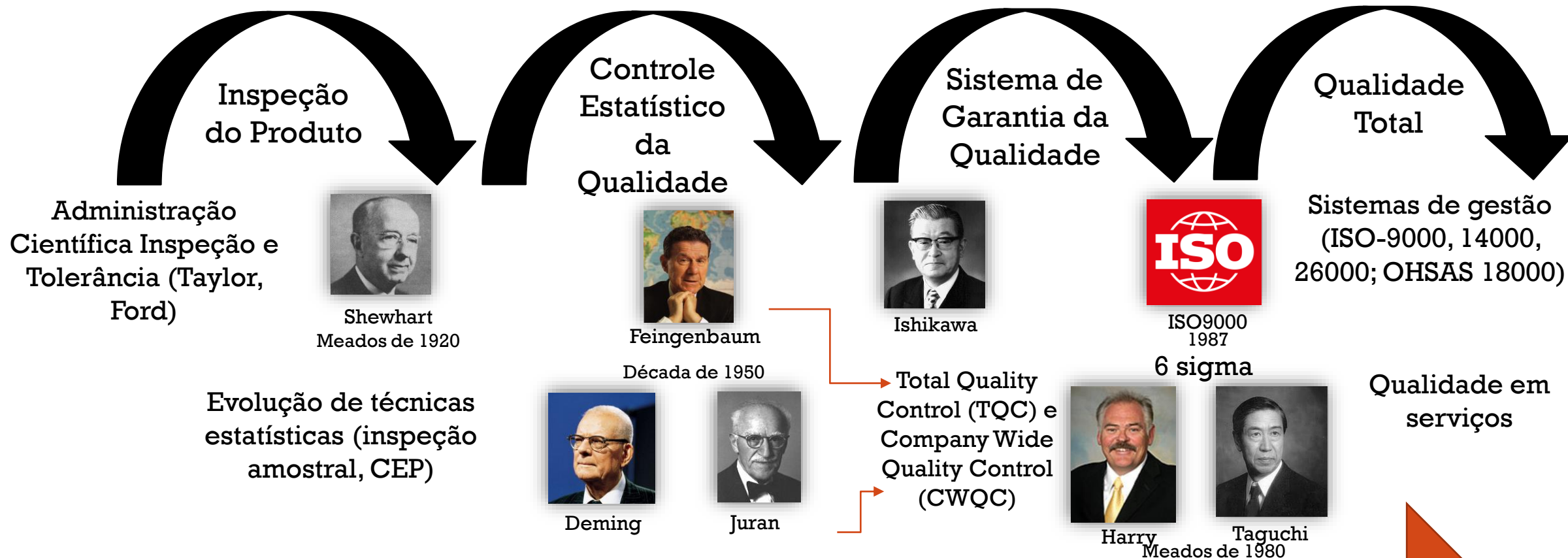
Qualidade significa fazer certo quando ninguém está olhando. É um problema a ser resolvido
– Henry Ford

Qualidade traz como princípio geral a ideia de um processo em estado de controle e seguindo uma distribuição particular com certos parâmetros. O propósito é determinar quando o processo se afasta deste estado e as ações corretivas que devem ser tomadas - Shewhart

Qualidade é uma revolução da própria filosofia administrativa, exigindo uma mudança de mentalidade de todos os integrantes da organização, principalmente da alta cúpula.- Ishikawa



ONDAS DA GESTÃO DA QUALIDADE NO MUNDO



Final Séc.
XIX

1920

1950

1970

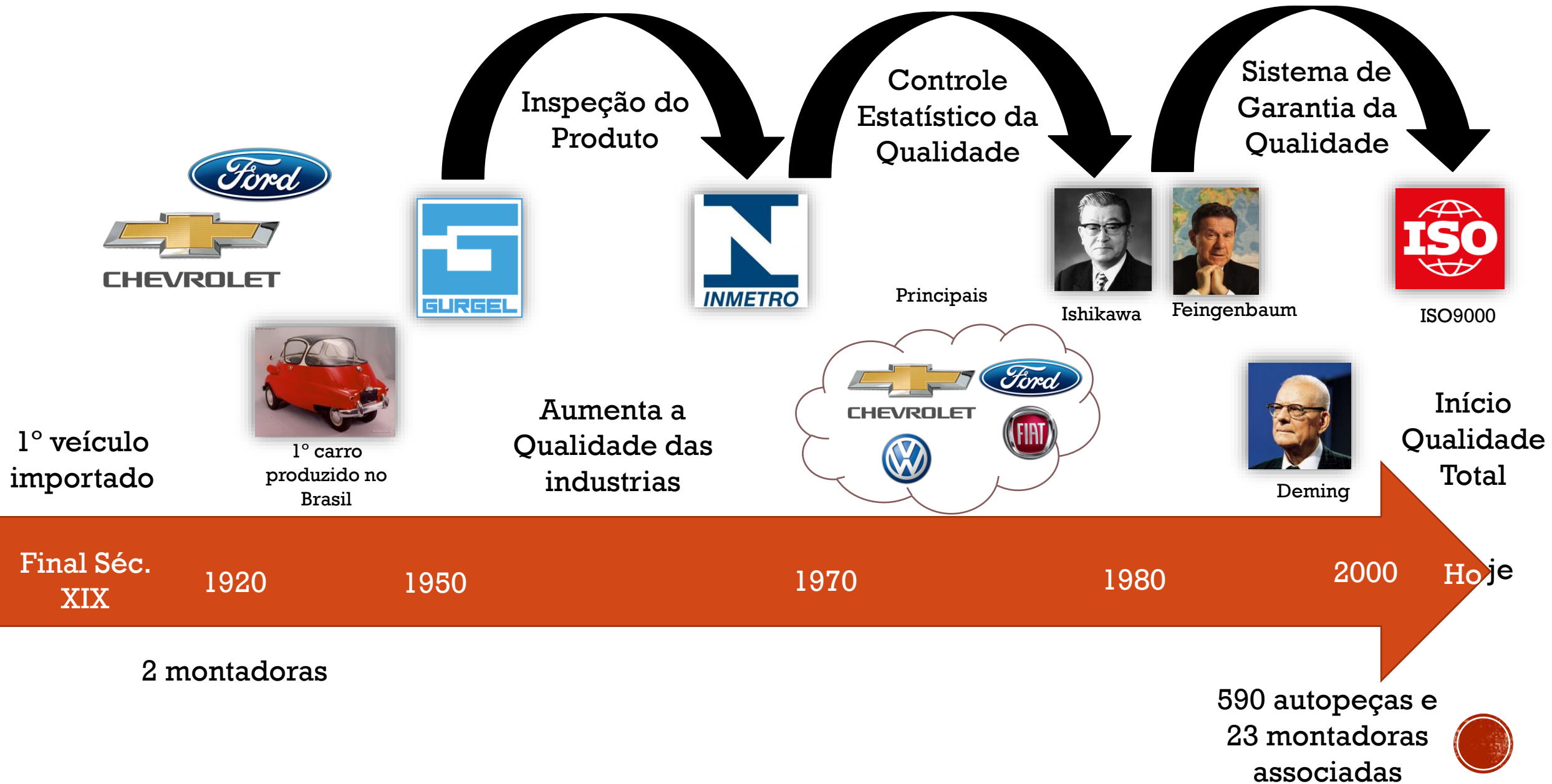
1980

Hoje

Revolução
Industrial



ONDAS DA GESTÃO DA QUALIDADE NO BRASIL



CONCLUSÃO



- Para Paladini, autor de *Gestão da Qualidade*, a qualidade total só obterá sucesso quando muito bem entendida; e isto envolve implantação a partir de decisões firmes e conscientes da alta administração, prioridade absoluta a clientes, políticas e objetivos claros, adesão e motivação de todos os elementos da organização, melhoria contínua e interação entre empresa e empregado (isto envolve compreensão das necessidades mútuas).
- A Qualidade cresce conforme o meio em que está inserido e as exigências/necessidades do local.

