# IQA - INSTITUTO DA QUALIDADE AUTOMOTIVA Organismo de Certificação

Dirigido pelo Setor Automotivo



## **SUMÁRIO**

07

14



04 INSTITUCIONAL

**DIRETORIA EXECUTIVA** 

11 PARCERIAS

12 REGIONAIS

NOSSA ATUAÇÃO

18 CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS

HOMOLOGAÇÃO DE COMPONENTES E VEÍCULO

22 CERTIFICAÇÃO DE SERVIÇOS AUTOMOTIVOS

CERTIFICAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO

## SUMÁRIO

34



28 PUBLICAÇÕES TÉCNICAS

30 LABORATÓRIO QUÍMICO

32 ALGUNS CLIENTES

CONTATOS

#### **INSTITUCIONAL**



#### Criado em 1995 nas câmaras setoriais

- Entidade sem fins lucrativos
- Organismo de certificação especializado no setor automotivo
- Atualmente com mais de 1.550 empresas e 155.000 produtos certificados
- Certificação de Automotivos: Aprox. 450 empresas estão Certificadas pelo IQA
- Laboratório Químico no PTS: 329 Ensaios Químicos foram Realizados em 2018 pelo IQA
- Treinamentos (Capacitação): 233 Cursos Técnicos foram Ministrados, 3659 Pessoas foram Treinadas em 2018 pelo IQA
- Publicações Técnicas: 1443 Manuais Técnicos foram Distribuídos em 2018 pelo IQA
- Atuação em toda cadeia automotiva: Fabricantes de veículos, Fabricantes de peças automotivas, Concessionárias, Distribuidores, Varejistas, Centros de Reparação e Retificas de Motores, etc.

#### PROPÓSITO:

Promover a qualidade, a competitividade e sustentabilidade do universo automotivo, agregar valor para a sociedade e orgulhar seus colaboradores e entidades parceiras.

#### MISSÃO:

Ampliar a confiança, gerar conhecimento e aprimorar a gestão da qualidade, beneficiando organizações e profissionais através de referências do setor automotivo. Com agilidade, excelência, sustentabilidade e inovação.

#### VISÃO:

Ser protagonista das questões da qualidade e copartícipe nas transformações do setor automotivo. Com impacto positivo na mobilidade, para profissionais, organizações e sociedade.

#### **ENTIDADES FUNDADORAS**

































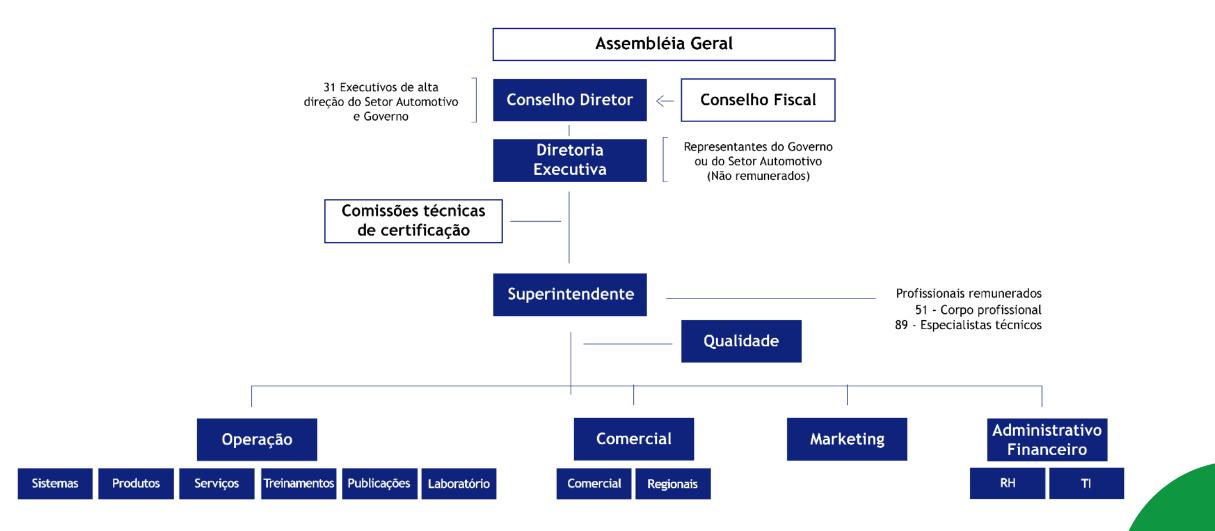






## **ORGANIZAÇÃO**





APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL IQA 2020

#### **DIRETORIA EXECUTIVA**



O IQA é dirigido por executivos de alto escalão da iniciativa privada, governo e associações - ou seja, certificar-se e capacitar-se pelo IQA é entrar em contato direto com quem decide no setor automotivo.



2 representantes



2 representantes



1 representante

Ingo Pelikan (President, IQA Executive Board) ANFAVEA / Mercedes-Benz





Bruno Liberalesso Neri (Director, IQA Executive Board) SINDIPEÇAS / Robert Bosch

Claudio Luis Russo Moyses (Director, IQA Executive Board) ANFAVEA / PSA Peugeot Citroën





Douglas Palma (Director, IQA Executive Board) SINDIREPA / Artpres

Stephan Heinz Blumrich (Director, IQA Executive Board) SINDIPEÇAS / Umicore



#### **CONSELHO DIRETOR**



O IQA é dirigido por executivos de alto escalão da iniciativa privada, governo e associações - ou seja, certificar-se e capacitar-se pelo IQA é entrar em contato direto com quem decide no setor automotivo.



5 representantes



5 representantes



1 representante

Conselho Diretor	Entidade Representante
Marco Antônio Saltini	ANFAVEA
Marcus Vinicius Aguiar	ANFAVEA
Henry Joseph Junior	ANFAVEA
Celso Marcos Gonçales	ANFAVEA
Marcos G. Paiva	ANFAVEA
Elias Mufarej (Presidente do Conselho Diretor )	SINDIPEÇAS
Alexandre Meirelles Nagle	SINDIPEÇAS
Feres Macul Neto	SINDIPEÇAS
Fernando Herrera Neto	SINDIPEÇAS
Raul Pereira	SINDIPEÇAS
Sérgio Alvarenga	SINDIREPA

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL IQA 2020

## **CONSELHO DIRETOR E FISCAL**



Conselho Diretor	Entidade / Empresa
Lucien Bernard Mulder Belmonte	ABIVIDRO
Marcos Clemente	AEA
Vanderlei Borsari	CETESB
Marcelo Ciardi Franciulli	FENABRAVE
Sérgio Inácio Ferreira	IPT
José Antônio Silvério	SEMPI
Ilcon Miranda Costa	ABCQ

Conselho Fiscal - Titulares	Entidade Representante
Diogo Alarcon Clemente	DAC CONSULTORIA
Fabio Braga	TRY TESTES E SIMULAÇÕES
Mauricio Muramoto	SINDIPEÇAS

Conselho Fiscal - Suplentes	Entidade Representante
Francisco Emilio Baccaro Nigro	ESCOLA POLITECNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
Ricardo Augusto Martins	ANFAVEA / Hyundai Brasil
Amauri José de Almeida Silva	SINDIPEÇAS

## **SUPERINTENDÊNCIA**



#### Alexandre Xavier

- MBA em Marketing pela ESPM, com extensão através da City University (London, UK);
- Graduado em Publicidade pelo Mackenzie, e formação como Técnico em Eletrônica (ETESP);
- 21 anos de atuação no segmento TIC (Testing, Inspection and Certification);
- Professor de pós-graduação em disciplinas de negócios, como especialista;
- Vice-Presidente de Produtos da ABRAC (Associação Brasileira de Avaliação da Conformidade);
- Membro do CONAC/Inmetro (Conselho de Acreditação), indicado pela ANFAVEA;
- Membro do Conselho Consultivo do CB05/ABNT (Comitê Brasileiro Automotivo).



#### **PARCERIAS**



Acordos de cooperação com entidades internacionais em Qualidade da Alemanha (TÜV SÜD e VDA-QMC), França (UTAC), Espanha (IDIADA) e Reino Unido (VCA) oferecendo reconhecimento internacional e acesso aos procedimentos mais atuais utilizados em todo o mundo no setor automotivo.

































# ATUAÇÃO REGIONAL



Ampliando cada vez mais sua atuação regional em todo Brasil, o IQA oferece agora:

- Treinamentos;
- Auditores e Instrutores Locais;
- Orientação Sobre:
  - Certificação de Produtos;
  - Certificação de Sistemas;
  - Certificação de Serviços.
- Publicações.

ATIVAS: PR; SC; BA; PE, MG, SP (Vale do Paraíba)



#### AGILIDADE NOS PROCESSOS / DIFERENCIAL DE MERCADO







Apoio completo na certificação e suporte durante toda a vigência do certificado através da interface direta com órgãos governamentais, apoio em questões de fiscalização e mercado dos produtos certificados.



# **NOSSA ATUAÇÃO**





Publicações Técnicas



de Ensaios

Homologação



Qualidade

de Produtos



Fórum da

Certificação



de Sistemas

Certificação de Serviços



# NOVAS ÁREAS DE ATUAÇÃO





APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL IQA 2020

# NOVAS ÁREAS DE ATUAÇÃO



Mapeamento de RISCOS

#### **Benchmarking**

Apoio para P&D

Marketing

Auditoria

de 2ª Parte

Formação

CQO

(Chief Quality Officer)

Qualificação exclusiva C-Level Conectividade e
Novas
Tecnologias

(Alinhado com Desafio da Indústria 4.0)

18 CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS

## CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS



- Amortecedores da Suspenção;
- Anéis de Pistão;
- ARLA 32;
- Bandas de rodagem;
- Baterias;
- Bombas de Combustível;
- Bronzinas;
- Buzinas;
- Capacetes de moto;
- Componentes de Motocicleta
   (Coroa / Pinhão / Corrente de transmissão / Escapamento)
- Componentes de Bicicleta;
- Lâmpadas;
- Líquido de Freios;

- Materiais de Atrito para Freio (Pastilhas e lonas para Freio);
- Pistões de Liga Leve de Alumínio, Pinos e Anéis de Trava (Retenção);
- Pneus Novos;
- Programa de Etiquetagem de Pneus;
- Quinta Roda / Pino Rei;
- Rodas Automotivas;
- Terminais e Barras de Direção (Barras de Direção, Barras de Ligação e Terminais Axiais);
- Veículos Acessíveis;
- Vidros de Segurança Temperados e Laminados para Parabrisas.

20

HOMOLOGAÇÃO DE COMPONENTES E VEÍCULOS



# HOMOLOGAÇÃO DE COMPONENTES E VEÍCULOS

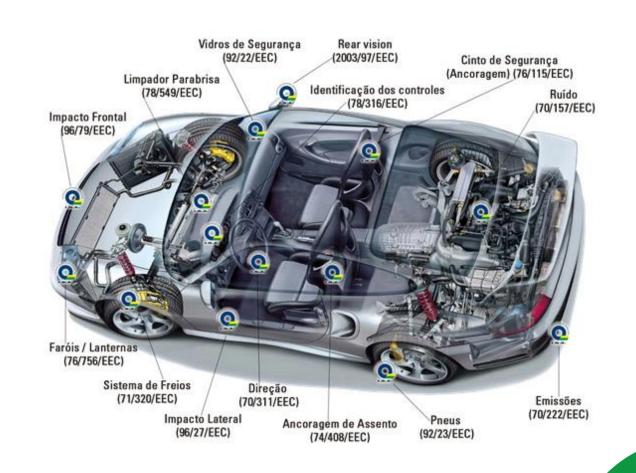


#### Homologação Brasil (Denatran)

- Análise dos requisitos técnicos;
- Suporte para ensaios;
- Orientação para documentação oficial.

Regulamentação ECE (União Europeia)

- √ Homologação de Veículos
- √ Homologação de componentes



22

CERTIFICAÇÃO DE SERVIÇOS AUTOMOTIVOS



## CERTIFICAÇÃO DE SERVIÇOS AUTOMOTIVOS



A certificação é uma ferramenta para padronização de redes concessionárias ou independentes, através do atendimento das mesmas exigências por empresas que participam de um grupo (com a possibilidade de desenvolvimento conjunto de requisitos adicionais). O IQA é atualmente a principal referência para projetos nesse sentido.



- Concessionárias
- Fabricantes de Autopeças (Aftermarket)
- Distribuidores de Autopeças
- Varejistas de Autopeças
- Retifica de Motores
- Centro de Reparação Automotiva (Oficinas: Linha Leves e Pesados)
- Certificação Ambiental (Selo Verde)
- PMMVD (Cetesb)
  (Programa para Melhoria da Manutenção de Veículos Diesel)

24

CERTIFICAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE



## CERTIFICAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE





#### **QUALIDADE**

- IATF 16949
- ISO 9001
- VDA 6.1
- VDA 6.4



### SAÚDE E SEGURANÇA

- OHSAS 18001
- ISO 45001



#### **AMBIENTAL**

• ISO 14001

# 26 TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO



## TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO



- VDA 6 / 6.1 / 6.3 / 6.5 / 19.1;
- VDA PSCR / VDA MLA / VDA RPP;
- PPAP / VDA 2;
- MMOG ODETTE;
- IATF 16949;
- EQF;
- IMDS;
- APQP;
- CEP;
- FMEA / MFMEA;
- MASP / CQI 20/8D;
- CQI's;
- MSA;





- Metodologia Seis Sigma / Green belts;
- Fórmula Q, ISO 17025;
- Serviços Automotivos;
- ISO 9001;
- ISO 14001;
- ISO 45001;
- SA 8001.





# **PUBLICAÇÕES TÉCNICAS**



O IQA é responsável pela adaptação, edição e distribuição em língua portuguesa dos principais manuais sobre Qualidade para o setor automotivo em todo o mundo.

**VDA 1** - Documentação e Arquivamento

**VDA 2** - Asseguramento da Qualidade de Fornecedores

VDA 5 - Capacidade dos Processos de Medição

**VDA 5.2** - Capacidade de Medição dos Processos de Inspeção de Torque em Juntas Aparafusadas

**VDA 6** - Requisitos de Certificação para VDA 6.1, VDA 6.2 e VDA 6.4

**VDA 6.1** - Auditoria do Sistema de Gestão da Qualidade

VDA 6.3 - Auditoria do Processo

**VDA 6.5** - Auditoria do Produto

VDA 19.1 - Inspeção de Limpeza Técnica

**VDA 19.2** - Limpeza Técnica na Montagem

**VDA-MLA** - Nível de Maturidade para Peças Novas

**VDA-RPP** - Processo de Produção Robusto

**VDA PSCR** - Integridade do Produto

**Metodologia Seis Sigma:** Gestão voltada para reduzir custos e otimizar as operações da empresa.

30

# LABORATÓRIO QUÍMICO

POSSIBILIDADES E FINALIDADES



# LABORATÓRIO QUÍMICO

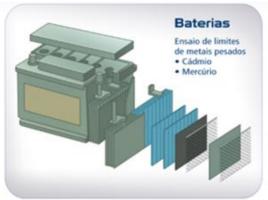


#### Apoio para exigências legais e de mercado

O laboratório IQA possui estrutura completa para apoiar empresas em:

- Certificação de Produtos Inmetro:
  - Líquido de Freios;
  - Arla 32.
- Homologação para exterior;
- Pesquisa;
- Desenvolvimento de Produtos;
- Validação para Clientes;
- Controle de Qualidade.









32 **ALGUNS CLIENTES** 

## **NOSSOS CLIENTES**





















































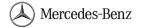
































**f** <u>Facebook</u>

Linkedin

(Instagram



